

## 2. Komunitní plán sociálních služeb města Litoměřice na období let 2007 - 2009



## **Osnova 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Litoměřice pro období 2007-2009**

<b>I. Úvodní část</b>	4
1. Úvod	4
1.1. Komunitní plánování – obecné informace	4
1.2. Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Litoměřice	4
1.3. Přínosy komunitního plánu	5
1.4. Základní vymezení pojmu	6
1.5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni	10
<b>II. Analytická část 2. KPSS města Litoměřice</b>	11
2. Informace potřebné k plánování	11
2.1. Demografické údaje	11
2.2. Hodnocení 1. Komunitního plánu péče za období let 2004 - 2006	13
2.3. Výsledky dotazníkového šetření určeného pro uživatele služeb	16
2.4. Analýza potřeb cílových skupin metodou SWOT	21
2.5. Opatření a cíle Kritické oblasti č. 2 Sociální věci formulované ve Strategickém plánu města Litoměřice	25
<b>III. Návrhová část 2. KPSS města Litoměřice</b>	27
3. Finanční zdroje pro naplňování 2. KPP	27
3.1. Vnitřní a vnější finanční zdroje pro realizaci 2. KPP	27
4. Proces plánování a konzultací	27
4.1. Proces plánování a konzultací 2. KPP	27
5. Rozvoj služeb v jednotlivých cílových skupinách	28
5.1. Oblast sociální pomoci a péče „Rodina, děti a mládež“	28
5.2. Oblast sociální pomoci a péče „Senioři“	34
5.3. Oblast sociální pomoci a péče „Osoby se zdravotním postižením“	39
5.4. Oblast sociální pomoci a péče „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny“	45
5.5. Systémová oblast	54
<b>IV. Závěrečné informace</b>	58
6. Závěr	58
6.1. Pokračování procesu KPSS	58
6.2. Poděkování	59
6.3. Kontakty	

Vážení spoluobčané,

mám upřímnou radost z toho, že Vám mohu představit základní dokument týkající se rozvoje sociálních služeb v našem městě a podělit se s Vámi o výsledky práce týmu lidí, kteří materiál připravili. Jsme přesvědčeni, že se Město Litoměřice ihned po roce 1989 vydalo správným směrem a společně s Vaší pomocí, zastupitelstvem města, odborem sociálních věcí a především vlastními poskytovateli, vybudovalo širokou síť sociálních služeb, a to převážně na bázi neziskového sektoru, tak jak je běžné ve vyspělých zemích v zahraničí. Jsem velmi rád, že naše několikaleté snažení vyústilo v systém, ve kterém celá řada našich spoluobčanů nalezla svou oporu, pomoc a vstřícné prostředí jak při složitých životních situacích, tak například i při zaslouženém odpočinku ve stáří. Domnívám se, že pomoc bližnímu by měla být prioritním hlediskem smyslu života každého z nás a každá společnost či společenství, mezi něž patří i město, je tak vyspělé, jak se dokáže postarat o ty nejpotřebnější z nás. Tento dokument je ve svém souhrnu naší představou, co ještě bychom chtěli v našem krásném městě udělat a zlepšit, aby se postupně naplnily Vaše i naše představy a prostřednictvím II. Komunitního plánu péče města Litoměřic zajistit jejich kontinuitu a efektivnost.

Jiří Landa  
místostarosta

## I. Úvodní informace

### **1. Úvod**

#### **1.1. Komunitní plánování – obecné informace**

Posláním komunitního plánování je otevřít svobodnou rozpravu ke společnému hledání plánování a k realizaci dohodnutých záměrů.

Komunitní plánování má zaručit, aby se lidé mohli svobodně účastnit rozpravy o důležitých otázkách života společenství, aby přijímaná rozhodnutí zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu, aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, příp. nacházely nové zdroje, a přinášely co největší užitek a spokojenosť. Aby se rozhodovalo v regionu, přiměřeně, jedinečně a tvořivě. Komunitní plánování poskytuje prostor (a lidé za něj zodpovědní to mají na starosti), aby tato veřejná „rozprava“ fungovala.

Na veřejných službách včetně služeb sociálních je, a neustále bude, co zlepšovat. Komunitní plánování je proces, který má své vstupy: přání lidí, materiální možnosti a odborné znalosti. Proces zpracování vstupů znamená je zkoumat a na základě zkoumaného hledat kroky vedoucí ke zlepšení jejich souladu. Dohodnuté kroky jsou dokumentovány v komunitním plánu. Měřitelné výstupy procesu KPSS jsou pak zlepšení souladu lidských přání, materiálních možností a odborných znalostí uskutečněna na základě komunitních plánů.

#### **1.2. Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Litoměřice**

Sociální služby ve městě Litoměřice se po roce 1989 začaly velmi rychle a dynamicky rozvíjet. Tento růst přinesl potřebu koncepce a plánování celého komplexu sociálních služeb. Město Litoměřice vždy podporovalo systematický a smysluplný rozvoj sociální oblasti. Proto patřilo mezi první města, která začala v této oblasti komunitně plánovat.

V důsledku toho vznikl 1. Komunitní plán péče na období let 2004 – 2006. V současné době se hodnotí splnění předsevzatých cílů a připravuje se jeho aktualizace pro období let 2007 - 2009.

Komunitní plán sociálních služeb v sobě spojuje odborné názory a požadavky poskytovatelů služeb, názory uživatelů služeb a také data ze vstupních analýz zpracovaných konkrétně pro potřeby tohoto plánu.

2. Komunitní plán sociálních služeb bude během následujících 2,5 let rozvíjet síť sociálních služeb tak, aby lépe vyhovovala občanům města Litoměřic a citlivě tak reagovala na jejich potřeby. Návrh plánu vznikl v období do října 2006 do června 2007. Zpracovatelský tým byl utvořen ze zástupců zadavatele, z členů vedoucího týmu a z členů jednotlivých pracovních skupin sociální pomoci. V době od 4.6. do 20.6. 2007 byl plán v připomínkovacím procesu předložen k vyjádření veřejnosti. Bylo zaevidováno celkem 8 připomínek, z nichž byly 2 zapracovány do konečné verze plánu. Zpracování Komunitního plánu finančně podpořila Evropská unie a Město Litoměřice. Metodologie využitá při zpracování 2. KPP vychází z metodik a poznatků poradenské instituce CKP v Ústí nad Labem a MPSV ČR.

### **1.3. Přínosy komunitního plánu**

**Mezi přínosy komunitního plánu patří,**

**ve směru k uživatelům sociálních služeb:**

- zvýšení míry dostupnosti a kvality poskytovaných služeb
- podpora soběstačnosti a nezávislosti klientů, včetně nezávislosti na službě samotné
- zajištění maximální soběstačnosti a kvality života potřebných v jejich přirozeném prostředí
- snížení sociální izolace skupin obyvatel ohrožených sociální exkluzí
- reintegrace znevýhodněných skupin obyvatel do společnosti nebo na trh práce

**ve směru k systému sociálních služeb ve městě:**

- efektivní zvyšování dostupnosti sociálních služeb
- hospodárné využívání finančních prostředků v systému sociálních služeb
- transparentní a srozumitelné využívání finančních prostředků v systému soc. služeb
- přínosy plynoucí ze zapojení veřejnosti
- systematická práce v již stanovených skupinách sociální pomoci tzn. senioři, osoby se zdravotním postižením, děti a mládež, osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny
- posílení stávajících a vytvoření nových partnerství mezi organizacemi veřejné správy, zástupci neziskových organizací, včetně neformálních skupin veřejnosti mezi jednotlivci, podnikateli, církvemi a dalšími subjekty v obci
- aktualizace a zkvalitnění již existujícího komunitního plánu sociální péče Města Litoměřice
- naplňování klíčového dokumentu "Strategického plánu rozvoje města Litoměřice"
- prevence trestné činnosti a fenoménu sociální patologie

## **1.4. Základní vymezení pojmu**

### **Aktivity**

popisují, jaké konkrétní úkoly si v rámci strategických cílů a opatření klademe s určením zodpovědné osoby či organizace, finanční náročnosti a časového termínu.

### **Akreditace**

je úřední pověření vykonávat nějakou činnost – poskytovat kvalitní služby.

### **Cílové skupiny**

Jsou skupiny občanů, kteří jsou potencionálními nebo skutečnými příjemci služeb, jsou členěny podle věku, typu postižení či nemoci, nebo sociální situace, do které se v životě mohou dostat.

### **Facilitace**

Je způsob vedení diskuse facilitátorem, během které se využívají názory přítomných, zaznamenávají se a tvoří závěry.

### **Hodnoty (poslání, vize)**

vysvětlují, proč vůbec komunitní plánování děláme a jaké hodnoty tím chceme naplnit; základní dohoda mezi účastníky komunitního plánování.

### **Chronicita**

je vlekly průběh nemoci; onemocnění mohou probíhat méně prudce než akutní, jejich příznaky jsou však přítomny více méně trvale – někdy mohou být sotva patrné.

### **Implementace** – naplnění, uskutečnění

### **Integraci**

se rozumí komplexní proces vyrovnanávání příležitostí osobám v nepříznivé sociální situaci a umožnění přístupu k běžným podmínkám života. Sociálním začleňováním (sociální integrací) se rozumí proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a umožňují jim žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

### **Komunitní**

je spektrum služeb a programů, které jsou poskytovány co nejblíže přirozenému prostředí člověka.

### **Komunitní plánování sociálních služeb**

je pojem užívaný v ČR běžně pro „plánování rozvoje sociálních služeb“, které je zakotveno v aktuální verzí vládního návrhu zákona o sociálních službách (k 22.9.2005). Zde je definován v §3, písm. h) plán rozvoje sociálních služeb jako **výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů**, jehož obsahem je:

- ⊕ popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení,
- ⊕ strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb,

- povinnosti zúčastněných subjektů,
- způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu
- a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.<sup>1</sup>

## **Kontrakt**

je smlouva, ujednání mezi uživatelem péče a poskytovatelem služby

## **KPSS**

je zkratka pro proces komunitního plánování sociálních služeb, nebo komunitní plán sociálních služeb, dle kontextu.

## **Nepříznivou sociální situaci**

se rozumí taková situace, ve které osoba pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby případně z jiných závažných důvodů, nebo jestliže její způsob života vede ke konfliktu se společností, není schopna dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak dostatečně zabezpečeny.

## **Oblasti sociální pomoci**

je soubor sociálních služeb a programů, které jsou poskytovány určité cílové skupině klientů (např. seniori, duševně nemocní aj.)

## **Poskytovatel**

sociálních služeb je subjekt, který služby poskytuje a nabízí, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem. Poskytovatelé jsou ti, kdo služby provozují, prodávají, uskutečňují bez ohledu na to, zda se jedná o organizaci zřizovanou, státní či nestátní, ziskovou či neziskovou. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své příbuzné a blízké (ačkoli jsou částečně též uživateli služeb). Poskytovatelé vytvářejí plány či projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst a služeb, které poskytují. Cílem poskytovatelů je udržet a rozvíjet svoje zařízení. Opírají se přitom o vlastní průzkumy potřebnosti svých služeb a spokojenost svých klientů. Poskytovatelé soutěží na trhu o získání prostředků na udržení své existence především cenou a kvalitou služeb, které nabízejí. Poskytovatelé obvykle sledují moderní trendy ve vývoji sociálních služeb, zvládají moderní metody řízení organizace a řízení kvality, dokáží vzájemně (i mezisektorově) velmi dobře spolupracovat – vědí, že spolupracující síť je silnější než osamocená organizace, dokáží vytvářet lobbyistické skupiny k prosazování vlastních zájmů a především nestátní organizace se často dokáží velmi pružně přizpůsobit změně poptávky. Poskytovatelé obvykle mají velmi dobrý přehled o finančních zdrojích na poskytování sociálních služeb. Mohou tedy přinést do místního systému sociálních služeb další finanční zdroje.

## **Pracovní skupina**

je skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která řeší konkrétní úkoly v rámci procesu KPSS např. navrhuje a připomínkuje dílčí část Komunitního plánu. I v rámci jedné priority může být vytvořeno více pracovních skupin pro konkrétní úkoly – návrh úkolů, řízení a kontrola uskutečňování, apod.

**Prevence**

je předcházení, soubor sociálních a zdravotních opatření s cílem předcházet poškození zdraví, vznik nemocí a trvalých následků z nich.

**Prevence primární**

jsoucí na prvním místě v pořadí péče, předcházení onemocnění

**Prevence sekundární**

jsoucí na druhém místě v pořadí péče, snaží se zabránit dalšímu rozvoji nemoci, která jež vznikla

**Prevence terciární**

jsoucí na třetím místě v pořadí péče, snaží se klienta začlenit zpět do společnosti

**Pro-rodinné programy**

sociální programy a služby, které podporují rodinu v péči o blízkou osobu

**Respitní péče**

je oddechová péče pro rodinu, zahrnuje pomoc rodinám, které jinak pravidelně pečují o svého blízkého člověka

**Regionální**

týká se určitého území

**Rehabilitace**

je obnovení původního stavu, výkonnosti, soběstačnosti, pohyblivosti pracovní schopnosti a psychických vlastností klienta

**Relaps**

je opětovné objevení se příznaků nemoci

**Remise**

je vymizení příznaků projevů onemocnění , nikoliv nemoci samotné

**Resocializace**

je výchovné působení na klienta k jeho opětovnému zařazení do řádného života

**Řídící skupina**

je skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která je utvořena na počátku procesu KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za průběh procesu KPSS, činí zásadní rozhodnutí a řídí proces KPSS.

**Skupiny sociální pomoci**

je sdružení všech poskytovatelů služeb v jedné cílové skupině (např. senioři, etnické menšiny) v Ústí nad Labem pracuje devět koordinačních skupin

**Sociální službou**

se rozumí činnost nebo souhrn činností poskytující osobám pomoc v nepříznivé sociální situaci a ochranu před sociálním vyloučením s cílem umožnit jím zapojení do běžného života

společnosti a využívat obvyklým způsobem jiných systémů (např. bydlení, školství, zdravotnictví, služby zaměstnanosti atd.).

### **Standardy kvality sociálních služeb**

se rozumí soubor kritérií, která umožňují rozpoznat úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb v oblasti procedurální, personální a provozní.

### **Strategické cíle**

vymezují oblasti/témata/problémy jimiž se budeme zabývat nyní (a jiná zatím odložíme), základní směry z nichž pak vyplynou konkrétní aktivity (úkoly). Projektové záměry (**opatření**) – podrobněji rozvádějí jednotlivé cíle, popisují způsoby, které povedou k naplnění vybraných cílů.

### **SWOT**

je zkratka pro „Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats“ (sílné stránky, slabé stránky, příležitosti a ohrožení). SWOT analýza je souhrnným výstižným popisem situace v současné době. Analýza shrnuje všechny dosažené poznatky z analytické části do stručného jednoduchého zápisu pomocí toho, že poznatky třídí a přiřazuje k silným stránkám, slabým stránkám, příležitostem nebo ohrožením.

### **Širokou veřejností**

rozumíme všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci. Je nutné připomenout, že každý občan je potenciálním uživatelem sociálních služeb. Uživatelem sociálních služeb se může stát, překvapivě rychle, kdokoliv. Veřejnost může doplnit zcela nové náměty a potřeby, které se v pracovních strukturách neobjeví a může také podpořit přijetí změn v místním systému sociálních služeb. Veřejnost je nutné o plánovacím procesu informovat a zapojovat do něj. Zapojováním veřejnosti můžeme získat nové spolupracovníky, nápady i zdroje. Zapojení veřejnosti je základem pro transparentnost celého plánování.

### **Terapeut**

je ten, kdo provádí terapii

### **Terapie**

je způsob léčení (pohybová, pracovní, sociální aj.)

### **Triáda/triagl**

je výraz kterým je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb, resp. trojice kterou osobně tvoří.

### **Uživatelem**

se rozumí osoba, které jsou poskytovány sociální služby z důvodu její nepříznivé sociální situace. Uživatelé jsou ti nejdůležitější. Pokud by jich nebylo, nebyli by poskytovatelé ani zadavatelé sociálních služeb. Na zapojování uživatelů je nutné klást od počátku největší důraz. Cílem uživatelů je vést plnohodnotný a spokojený život, k jehož dosažení potřebují služby, které jsou poskytované lidsky, jsou dostupné fyzicky i finančně, jsou kvalitní a především jsou poskytovány s respektem k důstojnosti a jedinečnosti každého člověka.

V procesu KPSS mají uživatelé jedinečnou, nezastupitelnou a nenahraditelnou roli. Především jedině oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti

nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb. Uživatelé také mají ohromný potenciál ke svépomoci, která může v mnoha případech velmi vhodně uspokojovat nově vznikající potřeby a doplňovat mezery ve stávající nabídce služeb. Bez aktivní spolupráce uživatelů si nelze představit žádný systém, pro průběžný sběr informací o nově vznikajících potřebách.

### **Validní, validita**

znamená platný, platnost

### **VPP**

je zkratka pro vedlejší pracovní poměr

### **Zadavatel**

je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli služeb jsou především obce a kraje a volbami pověření zastupitelé - nesou hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb. Zadavatelé služby platí, zřizují, zadávají, organizují a dělají na ně výběrová řízení. Mají legitimní moc vzešlou z demokratických voleb. Rozhodováním o návrzích vzešlých z procesu KPSS jim dávají politickou legitimitu. Cílem zadavatelů je nakoupit občanům potřebné služby co nejkvalitnější a co nejlevněji – k tomu potřebují znát standardy kvality sociálních služeb, zdroje svého regionu, demografii, statistiky, atd. Nejdůležitější úkol zadavatelů je zadávat „politickou zakázku“ - aktivně vytvářet a podporovat příznivou atmosféru k realizaci komunitního plánování. V optimálním případě je zadavatel více finanční manažer než zřizovatel sociálních služeb.

## **1.5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni**

2. Komunitní plán sociálních služeb je vytvářen v době změn systému sociálních služeb v České republice. Od 1.ledna 2007 začal platit nový zákon o sociálních službách, který ovlivňuje systém sociálních služeb na republikové, krajské i obecní úrovni. 2. KPSS reaguje na požadavky zákona a z jeho hlavních tezí v praxi vychází.

Úzce také navazuje na krajský komunitní plán, který vzniká ve spolupráci s některými odborníky v oblasti. Základní teze se opírají o Národní akční plán, který byl vypracován pro další dotační období z ESF.

V Litoměřicích vzniklý „Strategický plán“, který byl přijat za oficiální dokument, počítá s Komunitním plánem sociálních služeb jako jeho nedílnou součástí. Komunitní plán vychází ze základních tezí strategického dokumentu, které potom koncretizuje v jednotlivých opatřeních..

Uvedení 2. Komunitního plánu sociálních služeb do souladu s výše jmenovanými strategickými dokumenty bude mít jistě pozitivní dopad při získávání zdrojů k naplňování jednotlivých cílů a celému systému plánování dodá koncepčnost a smysl.

## II. Analytická část 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Litoměřice

### **2. Informace potřebné k plánování**

#### **2.1. Demografické údaje**

##### **1. Obyvatelstvo podle pohlaví a rodinného stavu**

Obyvatelstvo celkem		24879
z toho ženy		12827
Muži	Svobodní	5113
	Ženatí	5516
	Rozvedení	1064
	Ovdovělí	258
	Nezjištěno	101
Ženy	Svobodné	4337
	Vdané	5492
	Rozvedené	1488
	Ovdovělé	1421
	Nezjištěno	89

##### **2. Obyvatelstvo podle věku**

Obyvatelstvo celkem		24879
v tom ve věku		
	0-4	1057
	5-14	3195
	15-19	1690
	20-29	4181
	30-39	3797
	40-49	3563
	50-59	3413
	60-64	1029
	65-74	1750
	75+nezjištěno	1204

##### **3. Obyvatelstvo podle stupně vzdělání**

Obyvatelstvo 15leté a starší		20627
v tom podle stupně vzdělání	bez vzdělání	71
	základní vč. neukončeného	4208
	vyučení a střední odborné bez mat.	6785
	úplné střední s maturitou	6147
	vyšší odborné a nástavbové	1001
	vysokoškolské	2184
	nezjištěné vzdělání	231

##### **4. Obyvatelstvo podle národnosti**

Obyvatelstvo celkem		24879
z toho národnost	česká	23645
	moravská	108
	slezská	4
	slovenská	387
	romská	7
	polská	23
	německá	86
	ukrajinská	56
	vietnamská	99

##### 5. Obyvatelstvo podle ekonomické aktivity

Obyvatelstvo celkem		24879	
Ekonomicky aktivní celkem		13501	
v tom	zaměstnaní	12034	
	z toho	pracuj. důchodci	587
		ženy na mateřské dovolené	212
		nezaměstnaní	1467
Ekonomicky neaktivní celkem		11197	
z toho	nepracuj. důchodci	4521	
	žáci, studenti, učni	4604	
Osoby s nezjištěnou ekonomickou aktivitou		181	

##### 6. Ekonomicky aktivní podle odvětví

Obyvatelstvo celkem		24879
Ekonomicky aktivní celkem		13501
z toho podle odvětví	zemědělství, lesnictví, rybolov	271
	průmysl	2428
	stavebnictví	1314
	obchod, opravy motor. vozidel	1486
	doprava, pošty a telekomunikace	1137
	veřejná správa, obrana, soc. zabez.	1835
	školství, zdravot., veter. a soc. činn.	2138

##### 7. Struktura o zaměstnání v okrese Litoměřice k 31. 3. 2007

Celke m	OZP	Z toho			abs. VŠ do 30 let	ženy- těhot., kojící, matky 9 m	os. pečuj. o dítě do 15
		plně invalidní	částečn ě invalidní	os. zdrav. znevýh.			
<b>6647</b>	<b>1228</b>	<b>4</b>	<b>1025</b>	<b>199</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>624</b>

#### Podle věku

do 19 let	do 18 let	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	Nad 60
<b>258</b>	<b>72</b>	<b>790</b>	<b>746</b>	<b>852</b>	<b>676</b>	<b>653</b>	<b>665</b>	<b>1008</b>	<b>864</b>	<b>135</b>

#### Podle vzdělání

bez vzděl.	neúpln é zákl. vzděl.	zákl. vzděl.	nižší stř. odbor. vzd.	nižší stř. odbor. vzd.	stř. odbor. vzd. s výuč. lis.	stř. a stř. odb. bez mat. a výuč.lis.	ÚSV	ÚSO s vyuč. a mat.	ÚSO s mat. bez vyuč.	vyšší odb. vzděl.
<b>12</b>	<b>32</b>	<b>2246</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>2812</b>	<b>58</b>	<b>161</b>	<b>254</b>	<b>807</b>	<b>32</b>

bakal. vzděl.	VŠ	doktor. vzděl.
<b>12</b>	<b>94</b>	<b>3</b>

## 2.2. Hodnocení 1. Komunitního plánu péče za období let 2004 – 2006

V 1. Komunitním plánu péče města Litoměřice bylo stanoveno 9 strategických cílů, které navrhly jednotlivé koordinační skupiny v následujících oblastech pomoci:

- skupina pro rodinu, děti a mládež
- skupina pro seniory
- skupina pro osoby se zdravotním postižením
- skupina pro osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny

Pozn.: Cíle jsou číslovány dle 1. KPP.

#### Skupina pro rodinu, děti a mládež

Cíle: 6) zajistit koordinaci a informovanost v oblasti péče o děti a mládež, 7) rozvoj sociálních programů pro zaměstnávání mladých lidí.

Zcela se podařilo naplnit cíl rozvoje sociálních programů pro zaměstnávání mladých lidí. Projekt realizoval Dům křesťanské pomoci-Bethel v nově vzniklému rekvalifikačním a resocializačním Středisku Progres. Podařilo se čerpat prostředky z ESF a navázat úzkou spolupráci s úřadem práce. V oblasti koordinace a informovanosti se nepodařilo i přes veškerou snahu, získat dostatek finančních prostředků na realizaci cíle.

#### Skupina pro seniory

Cíle: 1) výstavba domova důchodců, 2) středisko pro pohybové využití obyvatel Města Litoměřice se zaměřením na seniory a osoby se zdravotním postižením, 3) rozvoj péče o seniory se zaměřením na klubovou činnost.

V roce 2006 byl předložen na MPSV projekt na výstavbu domova důchodců. V této době je již znám příslib finanční dotace. Domov důchodců bude poskytovat širší komplex služeb, které zahrnou i některé další stanovené cíle.

#### Skupina pro osoby se zdravotním postižením

Cíle: 4) mobilní hospicová péče  
5) centrum sociální rehabilitace a resocializace.

Oba dva cíle byly splněny částečně. Ad 4.) Projekt mobilní hospicové péče začal realizovat Hospic sv. Štěpána, který tuto službu bude do budoucna rozšiřovat.

Ad 5.) Hlavní důvod pro nesplnění centra sociální rehabilitace byl ten, že se nepodařilo získat vhodný objekt, ve kterém by bylo opatření komplexně realizováno. První fáze projektu byla realizována v Diakonii ČCE v rámci Centra denních služeb. Druhá fáze z důvodu nedostatečných prostor nebyla realizována vůbec. Třetí fáze projektu byla naplněna za podpory dotace z ESF. Agentura podporovaného zaměstnávání Diakonie ČCE pomáhá zacvičit žadatele a pomáhá jim nalézt a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce.

Projekt mobilní hospicové péče začal realizovat Hospic sv. Štěpána, který tuto službu bude do budoucna rozšiřovat.

#### Skupina pro osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny

Cíle: 8) rozvoj účinné prevence psychosociálních - patologických jevů od mateřských škol,  
9) rozvoj sociálně preventivní péče v oblasti „sociálního bydlení“.

Rozvoj prevence od mateřských škol se podařilo naplnit. Projekt realizovalo KLIKA 1, o. s., které se podařilo zasáhnout a proškolit více jak 1.500 osob. I zde se podařilo sdružit prostředky z ESF, MŠMT a Ministerstva vnitra. V naplnění cíle v oblasti sociálního bydlení byla realizována pouze první etapa – upravení Domu pro neplatiče v Želeticích, kde je nabízeno základní ubytování pro lidi v těžkých situacích. Hlavní cíl však naplněn nebyl (z důvodu technicko-administrativních).

Cílů celkem: 9

Naplněných cílů 2

Prevence patologických jevů od mateřských škol, Rozvoj soc.programů pro zaměstnávání mladých lidí.

Částečně naplněných cílů: 2

Mobilní hospicová péče, Centrum soc. rehabilitace a resocializace.

Nenaplněných cílů: 5

I přes nedosažení některých cílů byla vykonána příprava pro jejich naplnění: Výstavba domova důchodců - finanční příslib MPSV, Rozvoj péče o seniory – PC kurzy, Rozvoj sociálně preventivní péče v oblasti soc. bydlení – ubytovna v Želeticích.  
Některé cíle nebyly uskutečněny z důvodu prostorových (nedořešená otázka využití kasáren).

#### 1. Zapojení partneří

Město Litoměřice, CSP-DPD, Úřad práce, Hospic, Diakonie ČCE, DKP-Bethel, o.s,  
KLIKA 1, o. s., dárci, spolupracující firmy, Speciálně pedagogické centrum.

2. Proces vedoucí k dosažení opatření :

- |    |   |    |
|----|---|----|
| A) | počet předložených projektových záměrů projektů | 6  |
| B) | počet předložených projektů                     | 15 |
| C) | počet přijatých – realizovaných projektů        | 10 |
| D) | počet inovativních, rozvojových projektů        | 4  |
| E) | počet nově vzniklých služeb                     | 10 |

3. Finanční zdroje:

- |    |                          |   |
|----|--------------------------|---|
| A) | samospráva státní správa | 4 |
| B) | nadace                   | 2 |
| D) | zahraniční zdroje        |   |
| E) | programy EU              | 2 |
| F) | platby uživatelů         | 2 |
| G) | vlastní zdroje           | 2 |

4. Výstupy za vykazované období :

- |    |                              |     |
|----|------------------------------|-----|
| A) | počet proškolených osob      | 379 |
| B) | počet klientů                | 569 |
| C) | počet nových pracovních míst | 26  |

5. Celkový finanční objem získaných finančních prostředků:

23 840 682,- Kč

Jedná se o částku, která byla získána pro město. Umožnila vznik nových pracovních míst, zkvalitnila služby a umožnila i pro klienty vytvořit nová pracovní místa, realizovat preventivní programy, zkvalitnit a rozšířit sociální služby.

Dalším produktem komunitního plánování je existence Katalogu sociálních služeb ve městě Litoměřice, rozvoj spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb.

Díky procesu komunitního plánování, byla předložena žádost a následně schválená dotace v rámci programu SROP pro vznik 2.komunitního plánu a připravované informační kampaň o sociálních službách v našem městě.

Při vytváření 2.KPSS na roky 2007-2009 bude důležité vycházet z těchto výstupů a pokračovat v dobře nastartované práci.

### **2.3. Výsledky dotazníkového šetření určeného pro uživatele služeb**

V rámci 2. Komunitního plánu sociálních služeb proběhl pro potřebu správného plánování sociologický průzkum potřeb uživatelů služeb.

Výzkum proběhl na čtyřech následujících skupinách uživatelů služeb:

1. osoby v přechodné krizi
2. senioři

3. osoby se zdravotním postižením
4. rodiny s dětmi

Pro každou skupinu byla použita specifická varianta dotazníku.

Cílem výzkumu bylo:

1. získat informace o problémových oblastech jednotlivých skupin klientů
2. získat informace o potřebách služeb jednotlivých skupin klientů
3. hodnocení využívaných služeb

#### *2.2.1. Závěry ze šetření jednotlivých skupin*

##### Rodina, děti a mládež

Závěr:

Vzhledem k výběru respondentů ze skupiny klientů určitých služeb jsou uvedené údaje o potřebách služeb zobecnitelné pouze pro tuto skupinu. Přesto je možno konstatovat, že existuje několik oblastí, kde je očekávána určitá podpora.

1. Oblast bydlení
2. Náplň volného času dětí a mládeže –
  - a) rozšíření organizovaných aktivit
  - b) rozšíření možností pro neorganizované aktivity – volně přístupná sportoviště, prostory umožňující pobyt rodičů s dětmi (čisté parky)
  - c) větší nabídka aktivit společných pro rodiče a děti, případně mládež
  - d) vzdělávání dětí a mládeže
3. Finanční podpora rodin s dětmi formou dotací na poplatky a vstupné
4. Podpora rodin s problémovými dětmi
5. Náročnější aktivity jako jsou tématické pobity rodičů s dětmi a partnerů.

Zároveň z výsledků výzkumu vyplývá, že chybí dostatečné množství informací o dění ve městě a poskytovaných službách.

##### Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny

Závěr:

V případě skupiny zkoumaných klientů v přechodné krizi dochází v rámci sociálních služeb k uspokojování základních potřeb, především bydlení a stravování. Přitom je však třeba konstatovat, že klienti cítí tuto podporu pouze jako dočasné řešení a za řešení pokládají celkovou změnu své situace, která je spojena s možností získání zaměstnání a trvalého bydlení. Klienti pocitují problém v oblasti financí a většinou si uvědomují, že prostředkem k jeho překonání je získání zaměstnání. Ke změně současného stavu zkoumaných klientů je z jejich pohledu nutná především změna kvalifikace, případně sociálně psychologické poradenství. Tyto služby však očekávají především od úřadu práce. V současné době zkoumaní klienti pocitují nedostatečné služby především v oblasti sociálních vztahů a v službách, které umožňují realizovat běžné kulturní a společenské aktivity.

Je třeba poskytovat služby zajišťující těmto klientům uspokojování základních potřeb na současné úrovni.

Zajistit pomocí služeb možnost rozvoje sociálních vztahů, vedle klubové činnosti jsou vhodnou formou jednorázové akce. Propojit akce orientované na tvorbu sociálních vztahů s činnostmi orientovanými na podporu pro zařazení do pracovních aktivit.

### Senioři

Závěr:

Senioři jsou skupinou, která jednak nejvíce existujících služeb využívá a zároveň většina ze seniorů nemá potřebu dalších služeb. Určité neuspokojené potřeby jsou v oblasti služeb spojených s trávením volného času a aktivit spojených se sociálními kontakty. Ostatní potřebnou pomoc získávají především v rámci azylových služeb a od členů rodiny.

### Osoby se zdravotním postižením

Závěr:

Skupina zdravotně postižených klientů je z hlediska potřeby služeb vnitřně diferencovaná, a to nejen z hlediska zdravotního stavu, ale i z hlediska podmínek ve kterých žijí. Výsledky ukazují, že respondenti nepociťují potřebu ústavní péče. O většinu z nich je postaráno díky pomoci příbuzných a partnerů. Asi čtvrtina z nich žije sama a ta pocituje potřebu služeb zaměřených na každodenní aktivity a vedení domácnosti. Vzhledem k novému zákonu o sociálních službách lze právě v této oblasti předpokládat výrazný nárůst potřeb služeb.

Obecně je pocitována potřeba služeb zaměřených na zlepšení zdravotního stavu (léčebný tělocvik, rehabilitace, léčebné pobyt) a saturovány u této skupiny nejsou sociální aktivity.

Často se objevily odpovědi vyjadřující nespokojenosť s informovaností o možnostech využívání existujících služeb.

V této skupině existuje jen malá část respondentů, kteří mají možnost využívat internet. Rozšíření této možnosti by umožnilo nejen lepší přístup k informacím, ale i zvýšení možností sociální komunikace.

### Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny

Závěr:

V případě skupiny zkoumaných klientů v přechodné krizi dochází v rámci sociálních služeb k uspokojování základních potřeb, především bydlení a stravování. Přitom je však třeba konstatovat, že klienti cítí tuto podporu pouze jako dočasné řešení a za řešení pokládá celkovou změnu své situace, která je spojena s možností získání zaměstnání a trvalého bydlení. Klienti pocitují problém v oblasti financí a většinou si uvědomují, že prostředkem k jeho překonání je získání zaměstnání. Ke změně současného stavu zkoumaných klientů je z jejich pohledu nutná především změna kvalifikace, případně sociálně psychologické poradenství. Tyto služby však očekávají především od úřadu práce. V současné době

zkoumaní klienti pocitují nedostatečné služby především v oblasti sociálních vztahů a v službách, které umožňují realizovat běžné kulturní a společenské aktivity.

Je třeba poskytovat služby zajišťující těmto klientům uspokojování základních potřeb na současné úrovni.

Zajistit pomocí služeb možnost rozvoje sociálních vztahů, vedle klubové činnosti jsou vhodnou formou jednorázové akce. Propojit akce orientované na tvorbu sociálních vztahů s činnostmi orientovanými na podporu pro zařazení do pracovních aktivit.

Zároveň z výsledků výzkumu vyplývá, že chybí dostatečné množství informací o dění ve městě a poskytovaných službách.

## 2.2.2. Doporučení pro KPSS

Výzkum proběhl na skupinách klientů sociálních služeb. V rámci těchto skupin se nevyskytovaly problémové skupiny z oblasti závislostí ani skupiny sociálně vyloučených z důvodů etnické či národnostní příslušnosti. Výsledky lze zobecňovat pouze pro skupiny, které byly do výzkumu zařazeny. Nevypovídají o potřebách služeb v rámci Litoměřic, ale o potřebách občanů užívajících některé komunální služby.

**Obecně lze konstatovat**, že ve všech zkoumaných skupinách jsou jako oblasti, na které by se město mělo zaměřit uváděny:

Doprava – především frekvence dopravy, rozmístění zastávek a problém pohybu po městě pro zdravotně postižené a matky s kočárky

Bydlení – v každé skupině klientů služeb existuje určitá část pro které je bydlení nedostupné

Pořádek ve městě – na nepořádek a především znečištění je upozorňováno v souvislosti využívání rekreačních ploch.

Nedostatek příležitostí k trávení volného času – především chybí sportovní a kulturní centrum umožňující trávení volného času příslušníky různých generací.

Finanční nedostupnost některých služeb pro některé skupiny respondentů.

Nedostatečná informovanost klientů a možnostech využití služeb a o jejich nárocích na poskytované služby.

Nulové využívání svépomocných skupin, pravděpodobně tento efektivní způsob svépomoci v Litoměřicích vůbec neexistuje.

## Návrhy ke zlepšení situace skupiny rodina, děti a mládež

Rodiny s dětmi jsou obecně pokládány za skupinu, kterou je nutno podporovat. Přitom je nutné tuto skupinu rozdělit na problémové a neproblémové rodiny. V rámci výzkumu byly osloveny především rodiny, které můžeme spíše označit za neproblémové. Rozhodující potřebu podpory je třeba soustředit na:

1. Dostupnost bydlení mladých rodin
2. Náplň volného času dětí a mládeže –
  - a) rozšíření organizovaných aktivit

- b) rozšíření možností pro neorganizované aktivity – volně přístupná sportoviště, prostory umožňující pobyt rodičů s dětmi (čisté parky)
  - c) větší nabídka aktivit společných pro rodiče a děti, případně mládež
  - d) vzdělávání dětí a mládeže
  - e) zvýšení kvality nabízených volnočasových aktivit pro děti
  - f) vytvoření kulturního a sportovního centra
3. Finanční podpora rodin s dětmi formou dotací na poplatky a vstupné
  4. Podpora rodin s problémovými dětmi – poradenství, speciální programy
  5. Náročnější aktivity jako jsou tématické pobytu rodičů s dětmi a partnerů.
  6. Zvýšení informovanosti rodin o existujících akcích
  7. Podpora partnerských vztahů – poradenství

### **Návrhy ke zlepšení situace skupiny klientů - seniorů**

Prioritou je vytvoření podmínek pro kvalitní život této skupiny. V rámci výzkumu je tato skupina respondentů podobná skupině osob se zdravotním postižením. Mají prakticky stejné problémy týkající se zdravotního stavu, dopravy po městě i jednání na úřadech.

1. V oblasti zdravotního stavu
  - rozšířit možnosti rehabilitací, léčebného tělocviku, rekondičních pobytů včetně finanční dostupnosti
  - rozšířit psychickou pomoc a poradenství
2. V oblasti sociálních vztahů
  - umožnit účast na společenských a kulturních aktivitách a to i pomocí slev na tyto akce
  - rozšíření klubové činnosti
  - rozšíření sociální poradenství a sociální terapie
  - rozšířit pobytové akce
  - podpora svépomocných skupin
  - rozšíření dostupnosti internetu nejen jako prostředek sociálního kontaktu, ale i jako zdroje informací, součástí je i zavedení kurzů k využití internetu pro tyto skupiny
  - zlepšit přístup úředníků
3. V oblasti každodenní péče
4. V oblasti každodenní péče
  - podpora odlehčujících služeb
  - rozšiřování domácí péče, asistenčních služeb a služeb zaměřených na zajištění stravy a nákupů zboží.

### **Návrhy ke zlepšení situace skupiny klientů se zdravotním postižením**

Prioritou je vytvoření podmínek pro tuto skupinu klientů, které by minimalizovaly dopad zdravotního omezení v každodenním životě. K tomu je potřebné především:

1. V oblasti dopravy a pohybu po městě - zajistit bezbariérový přístup do veřejných budov
2. V oblasti zdravotního stavu - rozšířit možnosti rehabilitací, léčebného tělocviku, rekondičních pobytů včetně finanční dostupnosti
3. V oblasti sociálních vztahů a to i pomocí slev na tyto akce - umožnit účast na společenských a kulturních aktivitách  
 - rozšíření klubové činnosti  
 - rozšíření sociální poradenství a sociální terapie  
 - rozšířit pobytové akce  
 - podpora svépomocných skupin  
 - rozšíření dostupnosti internetu nejen jako prostředek sociálního kontaktu, ale i jako zdroje informací, součástí je i zavedení kurzů k využití internetu pro tyto skupiny  
 - zlepšit přístup úředníků
4. V oblasti každodenní péče - rozšiřování domácí péče, asistenčních služeb a služeb zaměřených na zajištění stravy a nákupů zboží.
5. V oblasti bydlení - podpora bezbariérového bydlení

### **Návrhy pro zlepšení situace skupiny osob v přechodné krizi.**

Prioritou služeb pro tuto skupinu by mělo být vytvoření podmínek, které by nejen umožnily, ale i motivovaly klienty k překonání krizové situace a zařazení do společnosti. K tomu je nutné především:

1. V oblasti zaměstnávání se zaměřit na - ve spolupráci s ÚP umožnit získat nebo změnit kvalifikaci  
 - ve spolupráci s ÚP využívat zaměstnávání na VPP  
 - podporovat poradenské služby a soc. psychologické výcviky  
 - zajištění možností podporovaného zaměstnávání
2. V oblasti bydlení - vedle přechodného a chráněného bydlení, které má dočasný charakter umožnit rozvojem sociálního bydlení ve městě získání trvalejšího bydlení.
3. V oblasti sociálních vztahů - zajistit sociální poradenství a výcviky  
 - organizovat využívání volného času  
 - umožnit účast na kulturních a společenských akcích formou klubové činnosti a jednorázových akcí  
 - podporovat vznik svépomocných skupin

## **2.4. Analýza potřeb cílových skupin metodou SWOT**

### *2.4.1. SWOT analýza – skupina sociální pomoci rodina, děti a mládež*

#### **SILNÉ STRÁNKY**

- mapování situace o potřebách rodiny
- existence organizací pracujících pro rodinu
- ochota MÚ ke spolupráci
- nárůst zájmu o rodinu
- existence aktivit
- motivace ke změně
- ochota k výměně zkušeností a nasazení pracovníků

#### **SLABÉ STRÁNKY**

- absence vzdělávání v KP
- nedostatek kvalifikovaných pracovníků
- spolupráce poskytovatelů
- nedostatečná informovanost
- nezájem veřejnosti o dění a aktivity ve městě

#### **PŘÍLEŽITOSTI**

- prohloubení spolupráce mezi poskytovateli
- vznik nových aktivit a přizpůsobení stávajících poptávce a potřebám občanů
- potenciál pro rozvoj (zdroje, ze kterých můžeme čerpat)
- využití vstřícnosti MÚ
- možnost vzdělávání v komunitním plánování
- finanční zdroje z EU
- propagace - informovanost
- podpora KÚ a podnikatelů z našeho regionu

#### **OHOŘENÍ**

- pokles prestiže rodiny
- změna legislativy
- nedostatek finančních zdrojů
- nárůst sociálně patologických jevů v rodinách (ve společnosti)
- orientace na konzum

### *2.4.2. SWOT analýza – skupina sociální pomoci Senioři*

#### **SILNÉ STRÁNKY**

- existence systému sociálních služeb
- flexibilita nabídky soc. služeb dle potřeb klienta
- možnost seniora rozhodovat o využití finančních prostředků na sociální služby
- větší objektivita při posuzování závislosti
- existence standardů kvality soc. služeb
- zvyšování kvality života
- respitní pobyt a denní stacionáře
- zajištění a rozšíření sociálních služeb

## SLABÉ STRÁNKY

- nedostatek míst v pobytových zařízení
- nedostatek krizových míst v pobytových zařízení
- nedostatek dobrovolníků
- nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních profesích
- nedostatek prostoru pro klubovou činnost seniorů
- nedostatek informovanosti o soc. službách
- nedostatek osobní asistence v terénu
- absence supervize

## PŘÍLEŽITOSTI

- využití nabídek ÚP na VPP
- uplatnění mladších seniorů v péči o starší seniory
- vytvoření aktivizačních programů pro seniory
- rozvoj dobrovolnické činnosti
- rozšíření spolupráce v regionu v soc.oblasti
- zvýšení zájmu ze strany veřejnosti
- zapojení seniorů a zdrav.postižených do společenského života
- odvrácení dopadu osamělosti a nepotřebnosti

## OHROŽENÍ

- stárnutí populace
- nedostatečné sociální cítění politiků
- špatné využití finančních prostředků v sociální oblasti
- přemíra administrativy
- snížení kvality a kvantity soc.služeb v důsledku nedostatku finančních prostředků

### 2.4.3 SWOT analýza - skupina osoby se zdravotním postižením

## SILNÉ STRÁNKY

- dobře pokrytá síť soc.služeb
- dobrá vzájemná komunikace včetně spolupráce se samosprávou
- velká síť dobrovolníků v oblasti paliativní péče
- síť poradenské činnosti
- psychická podpora rodiny
- možnosti rozšiřování potřebných soc.služeb
- odborné schopnosti jednotlivých institucí – pracovníci jsou členy různých odborných asociací, unii
- existence organizace pro začleňování lidí se znevýhodněním na trh práce ( agentura podporovaného zaměstnávání )

## SLABÉ STRÁNKY

- absence návazné služby - denní stacionář pro dospělé klienty s těžším mentálním postižením
- nedostatek chráněných dílen pro občany s mentálním postižením
- bariérové přístupy ve městě do důležitých institucí
- nedostatečná spolupráce s odbornými lékaři
- nedostatek odborných psychologických a psychiatrických lékařů

- nedostatek kvalifikovaných lidí
- velmi chybí zařízení pro lidi s duševním onemocněním
- chybí chráněné, podporované a komunitní bydlení pro všechny cílové skupiny
- není ještě dobře pokrytá síť sociálních služeb převážně návazné služby
- chybí dobrovolnický systém a svépomocné skupiny např. rodičů uživatelů služeb
- absence denního stacionáře pro ty, o které se stará rodina v domácím prostředí po dobu své pracovní doby. Včetně zajištění svozu.
- chybí respiční pobyt na dobu určitou za účelem odpočinku těch, kteří pečují o osobu blízkou
- absence zdravotně sociálních lůžek pro osoby, u kterých pominul důvod hospitalizace v nemocnici. (pro ty, co nemohou být doma sami nebo domov nemají a nemají šanci na umístění v domově důchodců a pod.)
- chybí osobní asistence pro nemocné, kteří jsou v domácím prostředí

## PŘÍLEŽITOSTI

- spolupráce s Ústeckým krajem v rámci strategické plánování - zástupci z řad odborníků i uživatelů
- nabídka soc. auta pro přepravu klientů
- profesní zdokonalení pracovníků v kurzech PR manažer pro neziskové organizace vypsaných Ústeckým krajem
- spolupráce s jinými kraji, kde už se něco podařilo- dobrá praxe
- rozvoj vzdělávání soc.pracovníků
- spolupráce s místními podniky a firmami – zaměstnávání, fundraising
- spolupráce s médií, propagace
- vytvoření svépomocné skupiny (rodičů, blízkých, samotných uživatelů apod.)
- větší spolupráce všech organizací navzájem a také s institucemi státní správy

## OHROŽENÍ

- finanční nejistota v zajišťování sociálních služeb v souvislosti se zákonem o soc.pomoci
- nevyjasněnost existence osobních a pedagog. asistentů v praxi. Jejich kvalifikace a finanční odměňování
- nepropojenost legislativy nového zákona soc. služeb s praxí při poskytování služeb
- rozpor mezi podmínkou kvalifikace pracovníků a nedostatkem financí na jejich ohodnocení
- nejistota financování po skončení dotací z evropských fondů

### *2.4.4. SWOT ANALÝZA – Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny*

#### SILNÉ STRÁNKY

- schopnost organizací čerpat a efektivně čerpat prostředky z různých zdrojů
- poskytování širokého spektra kvalitních služeb
- neustálé doplňování služeb a rozvíjející se dobrá spolupráce organizací
- nabídka certifikovaných služeb

#### SLABÉ STRÁNKY

- nedostatek možností / grantových titulů pro realizaci služeb
- nízký počet účastníků na schůzkách pracovní skupiny
- neschopnost naplňovat cíle z 1.KPP

- spolupráce s MěÚ.
- nabídka bytů pro sociálně slabé klienty (potřeba min. 200 jednotek)

### PŘÍLEŽITOSTI

- větší poptávka klientů po veřejně prospěšných pracích, než je jejich nabídka
- dostatečný prostor pro rozvoj organizací a jejich služeb
- využití prostoru v Jiříkových kasárnách za účelem výstavby sociálních bytů
- růst poptávky po sociálních službách

### OHROŽENÍ

- nedostatečné finanční zázemí/kapitál malých organizací
- neúčast zástupce z vedení Města na jednání pracovní skupiny
- neřešení špatné bytové situace osob v krizi
- nemožnost prosazení výsledků jednání skupiny na úrovni Města
- odkládání problémů s bydlením

#### *2.4.5. SWOT ANALÝZA – realizační tým*

### SILNÉ STRÁNKY

- zájem města o podporu sociálních služeb (Komunitní plán sociálních služeb a jeho naplňování)
- dostatečně rozmanité a rozvíjející se služby v sociální oblasti a dostatečně pokryté spektrum cílových skupin.
- začlenění Litoměřic do sítě Zdravých měst
- dobrá spolupráce města s NNO.
- Vysoká kvalita a stabilita stávajících zařízení sociálních služeb
- Fungující proces komunitního plánování v oblasti sociálních služeb

### SLABÉ STRÁNKY:

- nedostatečná informovanost o nabídce NNO a slabý zájem obyvatel o informace o sociálních službách
- nedostatek sociálního bydlení , chráněného bydlení a startovacích bytů pro mladé rodiny
- nedostatečný počet bezbariérových přístupů do veřejných institucí, škola apod.
- neexistence koordinátora sociálních služeb
- chybějící psychoterapeutická péče
- nekomplexní systém financování NNO

### PŘÍLEŽITOSTI

- dokončení výstavby Domova důchodců
- zřízení koordinátora sociálních služeb
- zdokonalení informačního systému o sociálních službách
- využití kasáren pro bydlení a další aktivity (chráněné dílny, atd.)
- využití strukturálních fondů pro oblast sociální péče
  - zvýšení povědomí o sociálních službách
  - rozvoj projektů zaměřených na řešení nezaměstnanosti
  - rozvoj dobrovolnictví
  - místní partnerství (podnikatelé, NNO, veřejná správa)

## OHROŽENÍ

- trvale udržitelné fungování neziskových organizací z důvodu problematického financování
- změna politiky zástupců města a krajského úřadu
- omezené financování cílových skupin – senioři, děti a mládež ze strukturálních fondů
- nárůst nezaměstnanosti mládeže, osob starších 50 let a handicapovaných

## **2.5. Opatření a cíle Kritické oblasti č. 2 Sociální věci formulované ve Strategickém plánu města Litoměřice**

### Výňatek ze Strategického plánu rozvoje města Litoměřice

#### Strategické cíle a opatření

##### **Kritická oblast č. 2 – Sociální věci**

###### **S1 Zvýšení informovanosti a podpora osvěty obyvatel o soc. službách a činnosti neziskového sektoru**

*S1.1 Zasiťování jednotlivých subjektů za účelem informovanosti (Zvýšení spolupráce s lékaři ve městě v oblasti sociálních služeb) (OSVaZ)*

*S1.2 Pravidelná aktualizace Katalogu nabídky sociálních služeb (OSVaZ)*

*S1.3 Podpora tvorby a distribuce základního informačního letáku o soc. službách do domácností v LTM (OSVaZ)*

*S1.4 Vytvoření a naplňování „Koncepce informačního systému města Litoměřice v oblasti sociálních služeb“ (OSVaZ+OS)*

###### **S2 Zajištění dostatku sociálního bydlení, chráněného bydlení a startovacích bytů a omezení bariér života ve městě pro handicapované obyvatele**

*S2.1 Realizace výstavby Domova důchodců (ROZ)*

*S2.2 Realizace projektu "Záměr bezbariérových tras Města Litoměřice" (ROZ)*

*S2.3 Podpora výstavby sociálních, startovacích bytů a azylového bydlení (OSVaZ, ROZ, OSMM, OSBH)*

###### **S3 Podpora činností a rozšiřování nabídky činností neziskových organizací v souladu s cíli Komunitního plánu sociálních služeb a Plánu zdraví**

*S3.1 Rozvoj projektů zaměřených na řešení nezaměstnanosti (OSVaZ)*

*S3.2 Rozvoj dobrovolnictví na úseku sociálních služeb (OSVaZ)*

*S3.3 Rozvoj místního partnerství na úseku sociálních služeb (OSVaZ)*

###### **S4 Aktualizace a naplňování cílů Komunitního plánu sociálních služeb a Plánu zdraví a kvality života**

*S4.1 Pravidelná aktualizace Komunitního plánu, monitoring naplňování cílů, podpora manažerské skupiny NNO (OSVaZ)*

*S4.2 Podpora „Plánu zdraví a kvality života“ a akcí v rámci jeho programu (ROZ)*

*S4.3 Zajištění dostupné a kvalitní zdravotní péče pro obyvatele ve sféře ambulantní a lůžkové (OSVaZ)*

#### **Vysvětlivky:**

**KT** – kancelář starosty a tajemníka

**OS** - odbor správní

**OSVaZ** - odbor sociálních věcí a zdraví

**OSMM** - odbor správy majetku města

**ROZ** - odbor územního rozvoje

**ODaSH** - odbor dopravy a silničního hospodářství

**OŽP** - odbor životního prostředí

**OŠKSaPP** - odbor školství, kultury a sportu  
**MP** - městská policie

### **III. Návrhová část 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Litoměřice**

#### **3. Finanční zdroje pro naplňování 2. KPSS**

##### **3.1. Vnitřní a vnější finanční zdroje pro realizaci 2. KPSS**

Naplňování plánu sociálních služeb si vyžadá nové finanční prostředky, které nebude možné čerpat pouze z vnitřních zdrojů Města Litoměřice. Během realizace plánu sociálních služeb proto půjde o efektivní využití vnějších finančních zdrojů, a to jak jednotlivých dotačních titulů ministerstev, nadací a nadačních fondů, tak i programů Evropské unie.

Je potřeba podpořit vytvoření finanční rezervy pro spolufinancování projektů sociální oblasti, určených pro podporu ze strukturálních fondů Evropské Unie.

#### **4. Proces plánování a konzultací**

##### **4.1. Proces plánování a konzultací 2. KPSS**

Proces tvorby KPSS probíhal od října 2006 do června 2007. Byl realizován v souladu s doporučenými metodikami komunitního plánování MPSV ČR. Vytvoření dokumentu probíhalo a plán bude naplňován v rámci deseti metodických kroků.

1. Využití regionální kooperační sítě jako potřebného základu spolupráce při komunitním plánování.
2. Zapojení zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb do procesu komunitního plánování.
3. Vytvoření efektivní kooperační struktury (realizační tým, zpracovatelský tým, členové organizací a institucí poskytující sociální služby).
4. Vytvoření efektivního regionálního informačního systému.
5. Práce na analytické části dokumentu.
6. Zjišťování potřeb uživatelů – sociálně znevýhodněných osob na trhu práce.
7. Zpracování návrhové části plánu (strategické cíle a opatření).
8. Vedení procesu konzultací komunitního plánu péče s různými cílovými skupinami.
9. Evaluace plánu a monitoring finančních prostředků pro rozvojové projekty.
10. Smluvní vztahy v procesu komunitního plánování, vytváření mezisektorových partnerství za účelem naplňování KPSS.

Při procesu vytváření komunitního plánu bylo dbáno o maximální zapojení veřejnosti do tvorby všech jeho částí.

## **5. Rozvoj služeb v jednotlivých cílových skupinách**

### **5.1. Oblast sociální pomoci a péče „Rodina, děti a mládež“**

#### *5.1.1. Popis sociální oblasti*

Ve skupině sociální pomoci „Rodina, děti a mládež“ pracují jak zástupci organizací, které se zabývají prevencí sociálně patologických jevů v cílové skupině, tak zástupci organizací, které pomáhají při řešení vzniklých problémů.

#### *5.1.2. Popis zařízení poskytujících jednotlivé služby*

##### **Volnočasové centrum Alfa**

Posláním volnočasového centra Alfa je vytvářet nabídku aktivit pro smysluplné trávení volného času, zaměřenou na děti, mládež a další skupiny, bez rozdílu sociálního postavení, etnické příslušnosti či náboženského přesvědčení.

##### **Centrum pro rodinu**

Náplní centra je pořádání kurzů, přednášek, seminářů a osvětová činnost v oblasti rodinných, manželských a předmanželských vztahů.

##### **Kiwanis klub Litoměřice**

Kiwanis je jedním ze tří největších mezinárodních klubů na světě. Je to klubová organizace sdružující lid, kteří prostřednictvím vlastních projektů pomáhají převážně mladým lidem. Nabízené služby jsou převážně charitativní.

##### **KLIKA 1**

Občanské sdružení KLIKA 1 usiluje o vytváření a rozšiřování nabídky systematických dlouhodobých mimoškolních výchovně vzdělávacích aktivit pro neorganizované děti a mládež i dospělé ve vybraných oblastech. Prioritními oblastmi jsou informace a služby pro mládež, služby zaměstnanosti a dobrovolnická služba.

##### **Klub ochotníků a přátel loutkového divadla - „Sváťovo dividlo“**

„Sváťovo dividlo“ hraje loutkové představení 2x do měsíce v Domě kultury v Litoměřicích. Představení se konají též na objednání, např. v mateřských školách. Další aktivitou je provozování galerie „Svět očima dětí“. Výtvarné práce vystavují mimo jiné děti a mládež s různým znevýhodněním – např. s mentálním postižením, z ústavů, závislí na drogách apod.

##### **Knihovna Karla Hynka Máchy v Litoměřicích**

Dětské oddělení zajišťuje centrální evidenci a registraci dětí a mládeže do 15 let. Nabízí beletrii pro děti a mládež, časopisy, naučnou literaturu, multimediální knihovnu, čtení pro dyslektiky, zvukovou čítanku a zdarma internet pro děti.

##### **Pedagogicko-psychologická poradna ÚK**

Zajišťuje poradenské služby pro děti a mládež ve věku od 5 do 19 let, s výjimkou dětí mentálně postižených. Poskytované služby jsou bezplatné. Činnost poradny je rozdělena na

úsek poradenské péče o děti předškolního věku, úsek poradenské péče o děti školního věku a úsek prevence sociálně patologických jevů.

### **Rozmarýn – dům dětí a mládeže**

Dům dětí a mládeže je subjekt mimoškolní výchovy a vzdělání, organizátor účelného využívání volného času dětí a mládeže. Činnost zařízení je chápána i jako významný nástroj prevence negativních jevů ve společnosti. Služby se uskutečňují formou pravidelné nabídky (zájmové útvary a kurzy) a příležitostné nabídky (slavnosti, soutěže, turnaje, výlety, brigády, zábavy).

### **SKP Klubíčko**

Středisko křesťanské pomoci Klubíčko je projekt určený rodinám v Litoměřicích a okolí. Věnuje se podpoře harmonických vztahů v rodině, prevenci nezdravých jevů v rodině a pomáhá řešit krize v rodině. Oblast práce je rozděleně do čtyř oblastí – mateřské centrum Klubíčko, poradenství pro rodinu, přednášky a semináře a kulturní akce pro rodinu.

### **Sportovní klub Parta Litoměřicko**

Základním posláním SK Parta Litoměřicko je organizovat a umožnit sportovní činnost žákům a absolventům speciálních škol a klientům zařízení pro mentálně postižené. Hlavním cílem je integrace mentálně postižených do společnosti a umožnění výkonnostního sportu jejich úrovni.

### **Volnočasové aktivity v Diakonii ČCE**

#### **Klub volnočasových aktivit – Restart**

Klub Restart je nízkoprahové zařízení, které v rámci prevence kriminality pořádá klubové aktivity se zaměřením na osoby se zdravotním postižením a sociálním znevýhodněním.

#### **Čajovna Diakonie ČCE**

Multifunkční prostor sloužící široké veřejnosti a zejména neorganizované mládeži jako místo pro setkávání, relaxaci a kulturní vyžití.

### **Další spolupracující organizace**

#### **TJ Sokol**

#### **TOM – turistické oddíly mládeže: Sluníčka, Sojčata a Delfíni**

Členy naší skupiny jsou ještě zástupci těchto organizací:

### **Speciálně pedagogické centrum**

Zabývá se diagnostikou a vedením dětí, rodin se všemi druhy postižení, logopedickými vadami a specifickými poruchami učení.

### **Naděje**

Naděje je občanské sdružení založené v roce 1990. Působí po celé České republice. V Litoměřicích provozuje tři služby: azylový dům pro ženy, terénní program v rodinách a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Od svého otevření v roce 2003 našlo v litoměřické Naději pomoc 174 klientů.

### **Manželská a předmanželská poradna**

Manželská a předmanželská poradna poskytuje bezplatnou poradenskou pomoc v celém

spektru mezilidských vztahů (partnerské, manželské a mezigenerační krize, problémy výchovy dětí před a po rozvodu, právní poradenství).

### 5.1.3. Strategické cíle a opatření

**Skupina sociální pomoci:** Rodina, děti a mládež

**Strategický cíl č. 1:** Prevence sociálně patologických jevů v rodinách podporou zdravého pojetí rodiny

**Projektový záměr (opatření) č. 1.1:** Vytvoření koordinovaného systému informování rodin, dětí a mládeže o aktivitách a akcích na podporu stanoveného cíle

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	Číslo projektu	SSP-RDM-0101/2009
2	Název projektu	Vytvoření koordinovaného systému informování rodin, dětí a mládeže o aktivitách a akcích na podporu stanoveného cíle
3	Organizace podílející se na projektu	Skupina sociální pomoci „Rodina, děti a mládež“
4	Zdůvodnění projektu	Při dotazníkovém šetření se ukázala nedostatečná informovanost cílové skupiny
5	Cíl projektu	Vyšší informovanost o akcích a aktivitách v oblasti a tím vyšší prevence sociálně patologických jevů v rodinách
6	Očekávané výsledky projektu	Vyšší informovanost, vyšší návštěvnost a na základě toho snížení sociálně patologických jevů v rodinách
7	Výstupy projektu	<ul style="list-style-type: none"><li>– Spolupráce s výchovnými poradci</li><li>– Informace na webu</li><li>– Informování prostřednictvím tisku</li></ul>
8	Aktivity projektu	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pravidelné setkávání týmu</li><li>– Centralizace informací</li><li>– Koordinace při zveřejňování informací</li></ul>
9	Předpokládané období realizace projektu	2007 – 2009
10	Předpokládané náklady projektu	Kč 700 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Rodina, děti a mládež

**Strategický cíl č. 1:** Prevence sociálně patologických jevů v rodinách podporou zdravého pojetí rodiny

**Projektový záměr (opatření) č. 1.2:** Podpora neorganizovaných aktivit

Charakteristika		Popis charakteristiky
<b>1</b>	<b>Číslo projektu</b>	SSP-RDM-0102/2009
<b>2</b>	<b>Název projektu</b>	Podpora neorganizovaných aktivit
<b>3</b>	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Skupina sociální pomoci „Rodina, děti a mládež“
<b>4</b>	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Na základě dotazníkového šetření se ukázal nedostatečný počet a malá finanční podpora volně přístupných sportovišť a prostor pro rodiny, děti a mládež
<b>5</b>	<b>Cíl projektu</b>	Zajistit dostupnost sportovišť a prostor umožňujících pobyt rodin s dětmi, podpora zavádění rodinného vstupného
<b>6</b>	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Větší počet volně přístupných sportovišť pro rodiny s dětmi, zavedení rodinného vstupného
<b>7</b>	<b>Výstupy projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volně přístupná sportoviště</li> <li>- Prostory umožňující pobyt rodičů s dětmi</li> <li>- Finanční podpora ze strany MěÚ</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Aktivity projektu</b>	Spolupráce s MěÚ při prosazování vyššího počtu volně přístupných sportovišť a rodinného vstupného
<b>9</b>	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
<b>10</b>	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 150 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Rodina, děti a mládež

**Strategický cíl č. 2:** Startovací byty pro mladé rodiny

**Projektový záměr (opatření) č. 2.1:** Vytvoření systému a podpora vzniku startovacích bytů

Charakteristika		Popis charakteristiky
<b>1</b>	<b>Číslo projektu</b>	SSP-RDM-0201/2009
<b>2</b>	<b>Název projektu</b>	Vytvoření systému a podpora vzniku startovacích bytů
<b>3</b>	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Skupina sociální pomoci „Rodina, děti a mládež“
<b>4</b>	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Na základě dotazníkového šetření se ukázal nedostatek startovacích bytů pro mladé rodiny
<b>5</b>	<b>Cíl projektu</b>	Vytvoření chybějícího systému pro užívání startovacích bytů v Litoměřicích pro mladé rodiny
<b>6</b>	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Vznik tzv. startovacích bytů, vytvoření systému a jeho uvedení a osvědčení v praxi
<b>7</b>	<b>Výstupy projektu</b>	Vytvořený fungující systém pro startovací bydlení v Litoměřicích
<b>8</b>	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zpracování návrhu pro startovací bydlení</li> <li>– Podpora vzniku startovacích bytů v Litoměřicích</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 - 2009
<b>10</b>	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 400 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Rodina, děti a mládež

**Strategický cíl č. 3:** Zlepšení životní situace dětí a mládeže s rizikovým chováním ohrožených sociálním vyloučením

**Projektový záměr (opatření) č. 3.1:** Vytvoření vzdělávacího a resocializačního střediska pro mladé lidi

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-RDM-0301/2009
2	<b>Název projektu</b>	Vytvoření vzdělávacího a resocializačního střediska pro mladé lidi
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	DKP Bethel, o. s., KLIKA 1, Centrum pro rodinu
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Existence problému mladých lidí v oblasti zaměstnatelnosti. Nekoordinovanost mezi školami a potřebami trhu.
5	<b>Cíl projektu</b>	Vytváření vzdělávacích a resocializačních programů pro osoby ohrožené soc. vyloučením tak, aby došlo k jejich opětovnému zařazení a uplatnění v životě. Obnova a rozvoj klíčových dovedností, schopností a návyků umožňující soc. a pracovní začlenění a život v přirozeném prostředí
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zvýšení počtu úspěšně začleněných do společnosti</li> <li>- Snižení počtu nezaměstnaných v cílové skupině</li> <li>- Osobnostní a profesní růst v cílové skupině</li> <li>- Rozšíření znalostí potřebných pro uplatnění na trhu práce</li> <li>- Obnovení vědomí své hodnoty a sebedůvěry</li> </ul>
7	<b>Výstupy projektu</b>	Snížení nezaměstnanosti v cílové skupině, úspěšná resocializace u cílové skupiny, rozšíření možnosti uplatnění na trhu práce, spolupráce s podnikatelským sektorem
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytváření programů vhodných rekvalifikací se specifickým přístupem pro tuto skupinu</li> <li>- Resocializační aktivity – soc. pracovní poradenství</li> <li>- Zpracování projektů</li> <li>- Spolupráce s podnikatelským sektorem</li> </ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 8 000 000,--

## 5.2. Oblast sociální pomoci a péče „Senioři“

### 5.2.1. Popis sociální oblasti

Ve skupině sociální pomoci a péče o seniory jsou zapojeni zástupci z řad příjemců služby, poskytovatelů služby a zadavatel služby. Do problematiky této skupiny jsou zahrnuty potřeby

stárnoucích občanů města, u nichž se objevuje sociálně zdravotní problematika, kterou nejsou sami bez trvalé sociální intervence či pomoci zvládnout.

#### *5.2.2. Popis zařízení poskytujících jednotlivé služby*

##### **Pečovatelská služba a Domy s pečovatelskou službou**

Provozovatelem této služby je Farní charita Litoměřice. Pečovatelská služba je určena pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří nejsou sami schopni si obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby a potřebují pomoc jiné osoby při zajištění těchto potřeb. Služby jsou poskytovány jak v domech s pečovatelskou službou, tak v jejich domácnostech.

##### **Dům pro seniory**

Zřizovatelem tohoto zařízení je město a provozovatelem služby v tomto zařízení je farní charita Litoměřice. Služby jsou poskytovány seniorům, kteří potřebují celodenní sociálně zdravotní péči, kterou jim již není schopna zajistit rodina za pomocí rezidenčních služeb.

##### **Charitní domov sv. Zdislava**

Provozovatel tohoto zařízení a služeb je Farní charita Litoměřice. Poskytované služby v zařízení jsou směrovány seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří nemohou žít samostatně ve vlastní domácnosti s pomocí rodiny a terénních služeb a potřebují komplexní zdravotně-sociální péči.

##### **Chráněné bydlení pro seniory**

Zřizovatel tohoto zařízení je Centrum sociální pomoci Litoměřice. Chráněné bydlení pro seniory je otevřené zařízení pro seniory, kteří nejsou schopni vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu vést samostatný život v jejich domácnostech a nepotřebují dlouhodobou nebo komplexní zdravotní péči.

##### **Jídelna pro důchodce**

Zřizovatel tohoto zařízení je město. Jídelna nabízí stravování seniorům a zdravotně postiženým občanům a to jak ve vlastních prostorách, tak rozvozem obědů do jejich domácností.

##### **Klub aktivního stáří**

Je to neformální sdružení seniorů, kteří chtějí být aktivní i ve vyšším věku. Zapojují se do péče o veřejnou zeleň ve svém okolí, pořádají poznávací zájezdy apod.

##### **Klub seniorů**

Zřizovatelem je město Litoměřice a toto zařízení provozuje Svaz důchodců ČR. Klub umožňuje seniorům trávit aktivně svůj čas různými aktivitami jako například turistikou, rehabilitačním cvičením, návštěvou divadel, společným zpíváním, ručními výtvarnými pracemi atd.

#### *5.2.3. Strategické cíle a opatření*

**Skupina sociální pomoci:** Senioři

**Strategický cíl č. 1:** Provozování nového domova důchodců

**Projektový záměr (opatření) č. 1.1:** Rozšíření pobytových služeb pro seniory a zřízení lůžek s přechodným pobytom pro seniory

**Skupina sociální pomoci:** Senioři

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-S-0107/2009
2	<b>Název projektu</b>	Udržení a rozvoj terénních sociálních služeb
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Provozovatel terénních sociálních služeb a provozovatel domova důchodců, město Litoměřice
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Zřízení denního centra pro seniory jako alternativní služby pro seniory a jejich pečující rodiny – zřízení v nově otevřeném domově důchodců
5	<b>Cíl projektu</b>	-stárnoucí občané města se mohou účastnit programů, které domov důchodců nabízí -alternativní služba pro rodiny, které pečují o seniora doma a nechťejí jej umístit do domova důchodců, potřebují mít zabezpečenou péči pouze přes den, kdy jsou v práci
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	-dojde k odsunutí potřeby starého člověka žádat o umístění v domově důchodců -dojde k podpoře rodiny, která pečeje doma o stárnoucího člověka a tím oddálení nutnosti čerpání rezidenčních služeb a umožnění co nejdéle péče o seniora v rodině
7	<b>Výstupy projektu</b>	-v nově vybudovaném domově důchodců zpřístupnit seniorům prostory, které budou jim a jejich rodinám poskytovat odbornou a časově omezenou službu
8	<b>Aktivity projektu</b>	-v první fázi naplnění opatření proběhne zjišťování potřeb seniorů a jejich rodin -volnočasové aktivity, aktivizační cvičení, psychoterapie, rehabilitace, poradenství, informatika aj. -je možné začít s menším počtem míst, které je možné postupně a podle poptávky kapacitně rozšiřovat
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 500 000,--
		a okolí -rozšíření stávajících služeb pro seniory -pomoc pečujícím rodinám o seniory a oddálení institucionální péče o seniora
8	<b>Aktivity projektu</b>	-včasné provedení výběrového řízení na provozovatele domova seniorů a výběrového řízení na vybavení interiérů a provozu DD -všechny plánované služby musejí vycházet ze zpracovaných standardů péče pro jednotlivé komplexy služeb v oblasti péče o seniory
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 150 000 000,--/investiční – Kč 12 000 000,--/neinvestiční

**Strategický cíl č. 1:** Provozování nového domova důchodců

**Projektový záměr (opatření) č. 1.2:** Udržení a rozvoj terénních sociálních služeb

**Skupina sociální pomoci:** Senioři

**Strategický cíl č. 2:** Rozvoj volnočasových aktivit pro seniory

**Projektový záměr (opatření) č. 2.1:** Rozšíření klubové činnosti seniorů

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-S-0201/2009
2	<b>Název projektu</b>	Rozšíření klubové činnosti seniorů
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Provozovatel terénních služeb a provozovatel domova důchodců, město Litoměřice, Klub seniorů
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Rozvoj aktivizačních programů a rozšíření činností v Klubu seniorů s možností využívat společné prostory v domově důchodců
5	<b>Cíl projektu</b>	Rozšíření klubové činnosti seniorů v terénu a propojení s aktivitami v domově důchodců
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	-zlepšení kvality života seniorů v terénu i v domově důchodců -možnost setkávání se většího počtu seniorů z terénu -společné setkávání seniorů z terénu a seniorů domova důchodců -vyplnění volného času, udržení kontaktů a narušení izolovanosti -rozšíření formy celoživotního vzdělávání pro seniory – tzv.univerzity třetího věku
7	<b>Výstupy projektu</b>	-dohoda mezi provozovatelem domova seniorů a Klubem seniorů
8	<b>Aktivity projektu</b>	-bude navázána úzká spolupráce mezi domem seniorů , Klubem seniorů a odborem sociálních věcí města Litoměřice -zjišťování spokojenosti klientů a podpora klubové činnosti
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 600 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Senioři

**Strategický cíl č. 3:** Rozvoj služeb pro seniory

**Projektový záměr (opatření) č. 3.1.:** Rozvoj terénních sociálních služeb - poskytování tísňové péče

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-S-0301/2009
2	<b>Název projektu</b>	Rozvoj terénních sociálních služeb - poskytování tísňové péče
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Provozovatel terénních služeb, Město Litoměřice, MV ČR
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Vzhledem k vysoké kriminalitě vůči seniorům bude postupně zaváděna nová forma pomoci seniorům - tísňová péče – CTV
5	<b>Cíl projektu</b>	Zřízení tísňové péče pro seniory a zkvalitnění poskytovaných služeb seniorům v terénu
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	- poskytnutí nové formy pomoci v terénu - zajištění seniorů v krizových situacích - zvýšení kvality života a pocitu jistoty seniorům žijícím ve své domácnosti
7	<b>Výstupy projektu</b>	-příprava smluv -smlouvy mezi městem / popřípadě poskytovatelem služby / a klientem
8	<b>Aktivity projektu</b>	-provést průzkum s cílem stanovení počtu klientů pro čerpání této služby
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 300 000,--

## **5.3. Oblast sociální pomoci a péče „Osoby se zdravotním postižením“**

### *5.3.1. Popis sociální oblasti*

Ve skupině poskytující sociální služby pro osoby se zdravotním postižením jsou zástupci organizací, které se zabývají službami pro děti se zdravotním postižením a zástupci organizací se službami pro dospělé. Služby jsou některé ambulantní a některé pobytové. Většina z nich poskytuje poradenství, podporu a pomoc při prosazování práv a zájmů zdravotně postižených občanů

### *5.3.2. Popis zařízení poskytujících jednotlivé služby*

#### **Agentura podporovaného zaměstnávání Diakonie ČCE**

Poskytuje podporu osobám se zdravotním postižením v oblastech souvisejících s prací a zaměstnáváním; sociální rehabilitaci a asistenci přímo na pracovišti. Dále poradenství pro zaměstnavatele, kteří osoby se zdravotním postižením zaměstnávají.

#### **Alice – domácí ošetřovatelská péče ČCK**

Poskytuje ošetřovatelskou péči v domácím prostředí na základě doporučení lékaře.

#### **Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – klub Plamínek**

Je volné seskupení rodičů, sourozenců a přátel dětí a mladistvých s pohybovým i mentálním postižením. Klub usiluje o zlepšení životních podmínek pro postižené děti. Organizuje hipoterapii pro děti, pořádá víkendové a týdenní pobity rodičů s dětmi, pravidelné setkání rodičů - předávání zkušeností.

#### **Diakonie ČCE - Centrum denních služeb/dílny a chráněná dílna**

Centrum denních služeb poskytuje aktivity především pro mladé lidi starší 18 let. Nabízí integračně-vzdělávací program, pracovní aktivity a terapeutické a volnočasové aktivity včetně kontaktu se společenským prostředím. Dílny umožňují pracovní zařazení lidem se zdravotním postižením.

#### **Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - Srdičko**

Nabízí komplexní rehabilitační, ošetřovatelskou a výchovnou péči dětem s postižením tělesným, smyslovým, mentálním aj. Poskytuje odbornou ambulantní péči, klinickou logopedii a přípravný stupeň pomocné školy.

#### **Centrum pro zdravotně postižené ÚK**

Poskytuje základní a odborné sociální poradenství, pomoc při zajišťování základních životních potřeb, osobní a doprovodné asistence, zprostředkovává kontakty na další poskytovatele sociálních služeb v okrese.

#### **Dechový rehabilitační stacionář Českého červeného kříže**

Poskytuje zdravotní a výchovnou péči o děti předškolního věku s opakovanými nemocemi cest dýchacích. Nabízí dechovou rehabilitaci, poklepové masáže, inhalace a výjezdové pobity.

### **Domácí péče Městské nemocnice**

Zajišťuje v domácnostech pacientů ošetřovatelskou péči po doporučení lékařem. Spolupracuje s nemocničním oddělením při propuštění, zprostředkovává návaznost na ošetřování v domácím prostředí.

### **Hospic sv. Štěpána**

Je určen nemocným, kteří trpí nevyléčitelnou nemocí, jež je ohrožuje na životě tedy nacházejících se v terminálním stádiu. Ubytování v Hospici nabízí možnost, že klient nezůstane v posledních chvílích života sám. Poskytuje kompletní ošetřovatelskou a lékařskou péči, duchovní podporu, respektování lidské důstojnosti. Nabízí i domácí hospicovou péči, poradenství a půjčování zdravotních pomůcek.

### **Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba**

Zajišťuje komplexní zdravotní, rehabilitační a ošetřovatelskou službu těm, kteří chtejí setrvat ve vlastním soc. prostředí. Provádí pečovatelské úkony a zapůjčuje zdravotní pomůcky.

### **Speciálně pedagogické centrum při Základní škole speciální, Základní škole praktické a Praktické škole**

Je určeno pro všechny typy zdravotního postižení, pro mentálně postižené děti, žáky s vadami řeči atd. Nabízí diagnostiku mentálního postižení a řečových vad, metodické vedení integrovaných dětí a žáků, vedení logopedů, speciálních pedagogů a asistentů. Poradenskou činnost dětem a rodičům.

### **Středisko integračních služeb**

Poskytuje služby pro zrakově postižené občany, kteří mají zájem začlenit se do komunity a na trh práce. Nabízí sociálně právní poradenství, asistenční službu, zlepšení přístupu k informacím, vzdělávání zrakově postiženým a osvětu zaměstnavatelům.

### **Svaz diabetiků**

Poskytuje pomoc diabetikům při začleňování do společenského života, přispívá ke zlepšení kvality jejich života. Organizuje ozdravné pobytu, kurzy a semináře.

### **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR**

Rozvíjí léčebnou a sociální rehabilitaci zdravotně postižených dětí i dospělých. Zajišťuje rekondiční pobytu, klubovou činnost, rehabilitačně výchovné pobytu dětí. Poskytuje asistenční službu, soc.právní poradenství.

### **Viktoria – liga proti rakovině**

Je dobrovolné charitativní a humanitární, neprofesionální sdružení občanů, kteří se aktivně podílejí na společném poslání – boji proti rakovině. Činnost klubu je zaměřena zejména na vzájemnou pomoc při boji s nemocí, psychologickou podporu a poskytování informací o prevenci rakoviny.

### **Základní škola speciální, Základní škola praktická a Praktická škola**

Poskytuje vzdělání podle svého charakteru žákům s odpovídajícím stupněm postižení.

### 5.3.3 Strategické cíle a opatření

**Skupina sociální pomoci:** Osoby se zdravotním postižením

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OZP-0101/2009
2	<b>Název projektu</b>	Zajištění existenčních podmínek osobní asistence pro občany se zdravotním postižením
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OZP
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Zajištění osobní a doprovodné asistence pro děti i dospělé se zdravotním postižením.
5	<b>Cíl projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bezproblémová školní docházka dětí s pohybovým postižením bez zatížení zaměstnaných rodinných příslušníků</li> <li>- dospělým osobám s pohybovým postižením umožnit asistenci na úřady, k lékaři, ve volném čase apod.</li> </ul>
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezproblémová povinná školní docházka u dětí s postižením</li> <li>- Vyšší počet zaměstnaných rodinných příslušníků</li> <li>- Bezproblémový pohyb osob s pohybovým postižením do zdravotnických zařízení, na úřady, k lékaři, pro volný čas apod.</li> </ul>
7	<b>Výstupy projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- existence nepřetržitého celoročního fungování asistenční služby osobám s pohybovým postižením</li> </ul>
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zajištění osobních asistentů</li> </ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 150 000,--

**Strategický cíl č. 1:** Podpora a udržení stávajících služeb pro osoby se zdravotním postižením

**Opatření č. 1.1:** Zajištění existenčních podmínek osobní asistence pro občany se zdravotním postižením

**Skupina sociální pomoci:** Osoby se zdravotním postižením

<b>Charakteristika</b>		<b>Popis charakteristiky</b>
<b>1</b>	<b>Číslo projektu</b>	OSS-OZP-0201/2009
<b>2</b>	<b>Název projektu</b>	Rozšíření prostor pro chráně dílny a volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním postižením
<b>3</b>	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny služeb pro osoby se zdr. postižením
<b>4</b>	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Již 1.KPP a průzkum pro 2.KPP poukazuje na nedostatek možností sociálních kontaktů, pracovních příležitostí a přístupu k informacím osob se zdravotním postižením
<b>5</b>	<b>Cíl projektu</b>	Zlepšit přístup k informacím, zvýšit možnosti sociální komunikace a pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením
<b>6</b>	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Nalezení vhodného objektu pro provoz chráněných dílen a volnočasové aktivity Zvýšení podílu zaměstnaných osob se zdr. postižením Vyšší soc. orientovanost a PC gramotnost osob se zdrav. postižením Zvýšení předpokladů pro úspěšnou sociální integraci
<b>7</b>	<b>Výstupy projektu</b>	Vhodný prostor pro pracovní uplatnění Zvýšení počtu zaměstnaných osob s OZP a TZP Vhodný prostor pro trávení volného času Zvýšení kapacity v poskytování volnočasových, především PC aktivit a z toho plynoucích rozšířených možností v získání nových dovedností pro uživatele služeb
<b>8</b>	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podílení se na zpracování záměrů pro využití možných prostor pro chráněné dílny a volnočasové aktivity</li> <li>- příprava podkladů a prezentace problematiky chráněných dílen, využití volného času osob se zdravotním postižením včetně přístupu k informacím (PC)</li> <li>- zpracování konkrétní studie pro chráněné dílny a volnočasové aktivity</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
<b>10</b>	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 3 000 000,--

**Strategický cíl č. 2:** Rozšíření a doplnění stávajících soc.služeb pro osoby se zdrav. post.

**Projektový záměr (opatření) 2.1:** Rozšíření prostor pro chráněné dílny a volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

**Skupina sociální pomoci:** Osoby se zdravotním postižením

**Strategický cíl č. 2:** Rozšíření a doplnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

**Projektový záměr (opatření) č. 2.2:** Sociální bydlení pro klienty hospicové péče

**Skupina sociální pomoci:** Osoby se zdravotním postižením

<b>Charakteristika</b>		<b>Popis charakteristiky</b>
1 Číslo projektu		SSP-OZP-0202/2009
<b>Charakteristika</b>		<b>Popis charakteristiky</b>
3 Organizace podílející se na projektu		Organizace skupiny OPK Město Litoměřice Nadace a nadační fondy
4 Zdůvodnění projektu		Již v 1.KPP je zpracována problematika sociálního bydlení v Litoměřicích. Rovněž projekt 2. KPP řeší potřebu sociálního bydlení v Litoměřicích
5 Cíl projektu		Získat politickou podporu u zástupců zastupitelstva města, aby se Město finančně podílelo na realizaci sociálního bydlení v půdní vestavbě Hospice sv. Štěpána, která umožní klientům (občanům města) vyřešit bydlení v jejich krizové životní situaci
6 Očekávané výsledky projektu		Změna názorů zástupců zastupitelstva města na problematiku sociálních bytů pro klienty Hospice sv. Štěpána, jejichž zdravotní stav se v průběhu hospitalizace zlepší nebo stabilizuje natolik, že není důvod pro jejich další pobyt v hospici, ale nemohou být sami ve svém domácím prostředí, nebo ho nemají. Jedná se o i klienty, které vlastní rodina odmítá převzít do domácí péče. Jedná se o krátkodobé bydlení pro osoby v nouzi a to do doby, než se jejich zdravotní stav zhorší natolik, že nastane situace, kdy budou opět přijati jako pacienti do hospice a to pro svůj terminální stav.
7 Výstupy projektu		Zajistit smluvní stav s Městem Litoměřice na spolupráci při získání finančních prostředků potřebných pro výstavbu dvou sociálních bytů 2+1 v podkově hospice pro krátkodobý pobyt osmi klientů v krizi. Zajistit smluvní stav s Městem Litoměřice na poskytování sociálního bydlení občanům města v krizové situaci.
8 Aktivity projektu		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociální bydlení - studie - vypracována v r. 2005</li> <li>- Prováděcí projekt stavby - vypracován 05 07</li> <li>- Projednání PD s příslušnými orgány 05 – 08 07</li> <li>- stavební povolení 10 07</li> <li>- výběrové řízení na dodavatele stavby 1 Q 2008</li> </ul>
9 Předpokládané období realizace projektu		2008 – 2009
10 Předpokládané náklady projektu		Kč 5 200 000,-

**Strategický cíl 2:** Rozšíření a doplnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdrav. post.

**Projektový záměr (opatření) 2.3:** Zřízení chybějících psychoterapeutických služeb pro osoby se zdravotním postižením

#### 5.4. Oblast sociální pomoci a péče „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou“

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OZP-0301/2009
2	<b>Název projektu</b>	Zřízení chybějících psychoterapeutických služeb pro osoby se zdravotním postižením.
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Diakonie ČCE – SKP v Litoměřicích, Rooseveltova 7
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním nemají možnost řešit problémy s psychikou, sociálními vztahy a osamělostí. Psychoterapeutické služby řeší problémy narušené sociální komunikace u těchto osob např. při vzniku pracovního poměru, udržení si práce, zhoršení zdravotního stavu, osamělosti apod. Jde o terapeutické, nikoliv psychiatrické ošetření.
5	<b>Cíl projektu</b>	- samostatný a plnohodnotný život zaměstnaných i nezaměstnaných osob se zdravotním postižením i duševním onemocněním, jejich integrace do společnosti - zvýšení jejich sebevědomí Smyslem psychoterapie je poskytnout klientovi prostor pro bezpečné, přirozené a pravdivé hledání řešení jeho problémů v rozličných oblastech.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	- snížení akutních psychiatrických hospitalizací - nižší počet ukončených pracovních smluv osob se zdravotním postižením z důvodu jejich psychického stavu (udržení si práce) - snížení jejich absencí či pracovních neschopností ze stejného důvodu - odborná pomoc klientům, jejich vyslechnutí, porozumění jim, což vede k jejich uklidnění, stabilizování duševního stavu
7	<b>Výstupy projektu</b>	- zavedení služeb psychoterapeuta – pravidelné konzultace pro osoby se zdravotním postižením, které potřebují řešit své problémy, být vyslechnuti  Kapacita 20 konzultací/psychoterapeutických sezení měsíčně, předpokládáme 1 konzultační den v týdnu. Zajištění psychoterapeutických služeb po dobu 2 let.
8	<b>Aktivity projektu</b>	- zajištění psychoterapeuta - zajistit vhodné prostory pro psychoterapeutické služby + vybavení - propagace služby
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 500 000,-

## **a etnické menšiny“**

### *5.4.1. Popis sociální oblasti*

Skupina sociální pomoci „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny“ se schází dvakrát v měsíci od října 2006. Nejdříve skupina vyhodnotila, zda byly dosažené cíle, které byly stanoveny v 1. KPP, jelikož tyto cíle nebyly zcela naplněny, vyvstala otázka, zda zahrnout tyto cíle do 2. KPP nebo stanovit nové cíle. Pro stanovení cílů do 2. KPP vytvořili členové skupiny svoji SWOT analýzu, dále proběhlo v lednu 2007 dotazníkové šetření, kterého se zúčastnilo 78 respondentů z dané sociální oblasti. Letos poprvé využili všechny skupiny pro komunitní plánování i možnost facilitovaných setkání se zástupcem Komunitní plánování, o. p. s. Na těchto setkáních byly stanoveny cíle a priority za skupinu sociální pomoci „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny“ pro rok 2007 – 2009:

1. cíl: Podpora možností (re)integrace
2. cíl: Zvýšení povědomí o cílových skupinách poskytovatelů sociálních služeb ve společnosti

V rámci schůzek ke komunitnímu plánování byl také vytvořen Katalog sociálních služeb a letáček nazvaný Sociální síť města Litoměřice, který bude distribuován do poštovních schránek všem obyvatelům města Litoměřice.

Skupina sociální pomoci „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny“ má 14 členů:

### *5.4.2. Popis zařízení poskytujících jednotlivé služby*

#### **Azylový dům pro muže**

Azylový dům poskytuje mužům bez domova přechodné ubytování a poradenství, podporuje je při zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech, pomáhá zvyšovat jejich kompetence potřebné k návratu do společnosti (schopnost řešit běžné životní situace), spolupracuje s uživatelem při hledání zaměstnání a bydlení, zvyšuje kvalifikaci uživatelů a obnovuje jejich pracovní návyky (popř. učí pracovním návykům).

#### **Domov pro matky s dětmi v Litoměřicích**

Posláním Domova je být nápomocen matkám s dětmi, které se ocitly přechodně v obtížné životní situaci. Cílem Domova je poskytovat dostatek času a prostoru k řešení krizové životní situace v bezpečném prostředí.

#### **Dům na půli cesty**

Posláním Domu na půli cesty je podpora obyvatelů DPC v integraci do běžného života ve společnosti. Činnosti podporují samostatnost a posilují odpovědnost za vývoj vlastního života obyvatelů DPC.

#### **Dům Naděje**

Dům tvoří dvě části. Azylová ubytovna pro ženy pomáhá sociálně vyloučeným ženám od 18-ti let výše, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a je u nich předpoklad či zjevná snaha změnit svou krizovou životní situaci. Ubytovna pro sociálně slabé rodiny pomáhá sociálně vyloučeným rodinám, u nichž je předpoklad či zjevná snaha změnit svou krizovou situaci

## **K-centrum**

K-centrum se zabývá sekundární a terciální prevencí drogových závislostí.

## **KLika 1**

Občanské sdružení KLIKA 1 usiluje o vytváření a rozšiřování nabídky systematických dlouhodobých mimoškolních výchovně vzdělávacích aktivit pro neorganizované děti a mládež i dospělé ve vybraných oblastech. Prioritními oblastmi jsou informace a služby pro mládež, služby zaměstnanosti a dobrovolnická služba.

## **Klokánek**

Klokánek je zařízení rodinného typu, poskytující okamžitou pomoc dětem od 0-18 let. Děti jsou přijímány na doporučení OSPOD, soudu nebo na žádost rodičů.

## **Manželská a předmanželská poradna**

Manželská a předmanželská poradna poskytuje bezplatnou poradenskou pomoc v celém spektru mezilidských vztahů (partnerské, manželské a mezigenerační krize, problémy výchovy dětí před a po rozvodu, právní poradenství).

## **Poradna pro uprchlíky a migranti**

Cílem poradny je poskytovat odborné poradenství a asistenci cizincům v nouzi pobývajícím na území Ústeckého kraje a umožnit jím dosahovat vlastních cílů společensky přijatelnými způsoby.

## **Ubytovna pro cizince s vízem za účelem strpení pobytu**

Cílem ubytovny je poskytovat pomoc cizincům, kteří podali kasační stížnost k Nejvyššímu správnímu soudu proti rozhodnutí neudělení azylu.

## **Pedagogicko-psychologická poradna ÚK**

Hlavním účelem organizace je poskytování odborných speciálně pedagogických a psychologických služeb pro děti a mládež. Organizace rovněž zajišťuje další vzdělávání pedagogických pracovníků škol a školských zařízení.

## **Progres**

Progres nabízí poradenské, vzdělávací a rekvalifikační kurzy mladým nezaměstnaným osobám, mladým lidem po institucionální péči, matkám na mateřské dovolené a osobám ve výkonu alternativního trestu.

## **Sdružení Romů ČR**

Sdružení nabízí rady a pomoc při řešení krizových situací, spoluúčast na kulturních, vzdělávacích a sportovních akcích, pomoc při projednávání případů rasové diskriminace.

## **Svaz Maďarů žijících v ČR**

Svaz pořádá maďarské kulturní dny, dny dětí, letní poznávací zájezdy, mikulášské besídky.

## **Šatník Diecézní charity**

Šatník nabízí ošacení, obuv, lůžkoviny, kočáry apod. sociálně potřebným rodinám, ošacení pro uprchlíky, hračky a ošacení postiženým dětem, zaslání balíčků vězňům a na misie.

#### 5.4.3. Strategické cíle a opatření

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny (OPK)

**Strategický cíl č. 1:** Podpora možností (re)integrace

**Projektový záměr (opatření) č. 1.1:** Monitoring možných partnerů pro pomoc při zajišťování sociálních bytů

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0101/2009
2	<b>Název projektu</b>	Monitoring možných partnerů pro pomoc při zajišťování sociálních bytů.
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OPK
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Již v 1.KPP je zpracována problematika sociálního bydlení v Litoměřicích. Stále nedochází k uzavření systému (re)integrace klientů v zařízeních zajišťujících azyllové bydlení, který má být zakončen úplným osamostatněním klientů a jehož důležitou částí je samostatné bydlení.
5	<b>Cíl projektu</b>	Získat politickou podporu u zástupců zastupitelstva města, aby Město vyčlenilo vhodné byty pro klienty azyllových domů, Domova na půli cesty apod., které klientům umožní (re)integraci do společnosti.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Monitoring a vyčlenění konkrétních bytových jednotek pro účely zajištění bydlení vhodným klientům z výše uvedených zařízení.
7	<b>Výstupy projektu</b>	Smlouva poskytovatelů krátkodobého bydlení pro osoby v krizi s Městem Litoměřice o přidělení nejméně pěti bytových jednotek.
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sledování zpracování územního plánu města Litoměřic</li> <li>- podílení se na zpracování záměrů pro využití možných prostor města</li> <li>- příprava podkladů a prezentace problematiky sociálních bytů politikům města</li> <li>- zpracování konkrétní studie pro sociální byty</li> </ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 150 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny

**Strategický cíl č. 1:** Podpora možností (re)integrace

**Projektový záměr (opatření) č. 1.2:** Zajištění sociálního bydlení pro klienty poskytovatelů ubytování azylového typu.

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0102/2009
2	<b>Název projektu</b>	Zajištění sociálního bydlení pro klienty poskytovatelů ubytování azylového typu.
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Bethel, Dům Naděje, Farní charita, Diakonie
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Je potřeba, aby klienti azylových domů, domů na půli cesty a podobných zařízení měli možnost vyzkoušet si a naučit se reálný život v prostorách, kde není žádný závazný režim.
5	<b>Cíl projektu</b>	Zařadit klienty výše uvedených zařízení do běžného způsobu života.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Vytvoření uceleného systému (re)integrace klientů do majoritní společnosti.
7	<b>Výstupy projektu</b>	Užívání pěti sociálních bytů klienty azylových domů, domů na půli cesty a podobných zařízení.
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- získání partnera/sponzora pro garanci/jednání s Městem</li><li>- upravení smluvních vztahů s Městem</li><li>- vytvoření stejných pravidel/podmínek pro klienty všech organizací na umístění v bytech</li><li>- získání 5 bytových jednotek pro skupinu „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny“</li><li>- úprava bytů pro nastěhování</li><li>- vyčlenění a připravení sociálního pracovníka pro asistenci klientů umístěných do bytů</li><li>- výběr vhodných klientů pro poskytnutí bytu, vymezení smluvních vztahů</li></ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 200 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny

**Strategický cíl č. 1:** Podpora možností (re)integrace

**Projektový záměr (opatření) č. 1.3:** Centrum služeb zaměstnanosti

Charakteristika		Popis charakteristiky
<b>1</b>	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0103/2009
<b>2</b>	<b>Název projektu</b>	Centrum služeb zaměstnanosti
<b>3</b>	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OPK
<b>4</b>	<b>Zdůvodnění projektu</b> <i>Uveďte problém, který chcete v rámci projektu řešit.</i>	Projekt řeší reintegraci nezaměstnaných osob ohrožených sociální exkluzí v Litoměřicích a integrovaných obcích. Prostřednictvím konzultace s Úřadem práce Litoměřice byla zjištěna potřeba zvýšení vzdělání uvedených cílových skupin.
<b>5</b>	<b>Cíl projektu</b> <i>Uveďte pozitivní změnu, které chcete dosáhnout.</i>	Cílem projektu je zvýšení uplatnění obyvatel postižených sociální exkluzí na trhu práce, poskytování služeb zaměstnanosti. Specifickými skupinami, které budou podpořeny, jsou osoby dlouhodobě nezaměstnané s nízkou motivací a s charakteristikou ohrožení sociálním vyloučením, a to z důvodu zdravotního postižení, vyššího věku (50 let), nízké nebo žádné kvalifikace či z důvodu pečování o dítě nebo jinak závislou osobu.
<b>6</b>	<b>Očekávané výsledky projektu</b> <i>Jaké jsou očekávané přínosy pro cílové skupiny projektu.</i>	Projekt si také klade za cíl odstranit bariéry, znesnadňující popsané cílové skupině přístup na trh práce a posunout možnosti vybraných uchazečů a následně účastníků projektu na stejnou úroveň, jakou mají osoby bez znevýhodňujících omezení. Prostřednictvím využívání nabídek centra služeb zaměstnanosti dojde k vyrovnanávání příležitostí a tím umožnění vybrané cílové skupině přístup k dosažení lepšího pracovního i společenského uplatnění.
<b>7</b>	<b>Výstupy projektu</b> <i>Uveďte konkrétní fyzické výstupy projektu.</i>	Fungování Centra služeb zaměstnanosti. Přímo podpořené osoby ze skupin ohrožených sociální exkluzí.
<b>8</b>	<b>Aktivity projektu (vyplňovat pouze u měkkých projektů)</b>	Poskytované služby vůči uchazečům: Poradenství Mapování možností pro pracovní uplatnění - informace o: - situaci a možnostech na trhu práce, volných pracovních místech - pracovně právních vztazích

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- době nezaměstnanosti</li> <li>- možnostech nových pracovních míst</li> </ul> <p>Osobní asistence</p> <p>Fyzický doprovod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- při jednání na úřadech</li> <li>- při vyhledávání vhodných pracovních míst</li> <li>- při vyjednávání se zaměstnavateli</li> </ul> <p>Pracovní asistence</p> <p>Asistence na pracovišti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pracovní konzultant bude v případě potřeby osobně doprovázet a zaučovat uchazeče v běžném zaměstnání za běžných podmínek</li> <li>- působení jako prevence předčasné ztráty zaměstnání, umožnění plynulého zapracování</li> </ul> <p>Příprava na zaměstnání</p> <p>Formou tréninku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- příprava na výběrové řízení / vstupní pohovor,</li> <li>- práce s inzercí, sestavená profesionálního životopisu</li> <li>- praktická cvičení pro zlepšení komunikačních dovedností</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>
<b>1 0</b>	<b>Náklady projektu</b>

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny  
**Strategický cíl č. 2:** Zvýšení povědomí o cílových skupinách poskytovatelů sociálních služeb ve společnosti

**Projektový záměr (opatření) č. 2.1:** Výukové programy od základních a speciálních škol

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0201/2009
2	<b>Název projektu</b>	Výukové programy od základních a speciálních škol
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OPK
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Na základě provedeného šetření bylo zjištěno, že obyvatelé města Litoměřic mají nedostatečné informace o organizacích, které ve městě fungují a zároveň mají zkreslené představy o jednotlivých zařízeních a klientech především.
5	<b>Cíl projektu</b>	Zamezit vytváření předsudků o minoritních skupinách, a to prostřednictvím: <ol style="list-style-type: none"><li>1. prezentace organizací pro školy v rámci jejich „projektových“ dnů (včetně exkurzí)</li><li>2. vytvoření interaktivních letáků – ne seznam organizací, ale příklady problémů a pod nimi organizace, kam se mohou obrátit, měli by je vytvářet školáci</li><li>3. dny otevřených dveří</li></ol>
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Poskytnuté praxe studentům Dny otevřených dveří Interaktivní letáčky
7	<b>Výstupy projektu</b>	Ad 1. Realizace projektových dnů nejméně na ½ školách v LTM Ad 2. Interaktivní pracovní pomůcka pro žáky škol. Ad 3. Zprávy v médiích o dnech otevřených dveří.
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- oslovení škol s nabídkou přednášek, exkurzí aj.</li><li>- tvorba programů/prezentací jednotlivých organizací a sociálních problémů</li><li>- praxe studentů v sociálních zařízeních</li><li>- tvorba výukových materiálů</li></ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 180 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou, etnické menšiny  
**Strategický cíl č. 2:** Zvýšení povědomí o cílových skupinách poskytovatelů sociálních služeb ve společnosti

**Projektový záměr (opatření) č. 2.2:** Informační kampaň o poskytovatelích sociálních služeb a jejich klientech

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0202/2009
2	<b>Název projektu</b>	Informační kampaň o poskytovatelích sociálních služeb a jejich klientech.
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OPK
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Nízká úroveň znalostí obyvatel Litoměřic o poskytovatelích sociálních služeb a o jejich klientech.
5	<b>Cíl projektu</b>	Seznamovat veřejnost s činnostmi organizací prostřednictvím pravidelných článků v místních a regionálních novinách a reportážemi v místní televizi a rozhlasu. Umístění informačních materiálů na ÚP, u lékařů, na nádraží.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Novinové články Reportáže v regionální TV a v rozhlasu Fungující webové stránky všech organizací
7	<b>Výstupy projektu</b>	Prezentace v novinách – min. 6 článků za rok o jednotlivých organizacích poskytujících sociální služby (konkrétní příběh klienta nebo činnost). Prezentace v kabelové televizi a rozhlasu – každá organizace min. 1x za rok. Prezentace na internetu – prezentace i na webu města (organizace pravidelně dodají své příspěvky)
8	<b>Aktivity projektu</b>	- spolupráce s místními médií, tiskové zprávy aj. - tvorba prezentačních materiálů, internetových stránek aj.
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 160 000,--

**Skupina sociální pomoci:** Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny  
**Strategický cíl č. 2:** Zvýšení povědomí o cílových skupinách poskytovatelů sociálních služeb ve společnosti

**Projektový záměr (opatření) č. 2.3:** Propagační kampaň v rámci „30 dní pro neziskový sektor“ a „Jarmarku NNO“

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SSP-OPK-0203/2009
2	<b>Název projektu</b>	Propagační kampaň v rámci „30 dní pro neziskový sektor“ a „Jarmarku NNO“
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Organizace skupiny OPK
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Minulý ročník „Jarmarku NNO“ nebyl pro organizace přínosný. Neúspěch byl dán nesprávnou koncepcí, která dozná změn. Základní změnu bude tvořit prezentace jednotlivých skupin klientů, které využívají sociální služby u organizací.
5	<b>Cíl projektu</b>	Přiblížení činností organizací poskytujících sociální služby široké veřejnosti. Získat možnou podporu ze strany veřejnosti pro výkon vlastních činností (materiální i názorovou)
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Popularizace činností poskytovatelů sociálních služeb a zmírnění bariér ve společnosti o uživatelských služeb.
7	<b>Výstupy projektu</b>	Prezentace konkrétní oblasti služeb na příkladech spolupráce a dosažených výsledcích – prezentace tří tematických oblastí (tzv. motto Jarmarku NNO).
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- přípravná setkání pro uspořádání „Jarmarku NNO“</li> <li>- zajištění prostor na „Jarmark NNO“</li> <li>- prezentace projektu</li> <li>- „Jarmark NNO“</li> </ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	2007 – 2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 250 000.--

## **5.5. Systémová oblast**

Průřezové cíle a opatření zajišťující koncepční rozvoj oblasti sociální péče a služeb ve městě Litoměřice. Projektové záměry jsou společné pro všechny oblasti sociální pomoci.

### *5.5.1. Strategické cíle a opatření*

**Strategický cíl č. 1:** Informační systém o sociálních službách

**Projektový záměr (opatření) č. 1.1:** Vytvoření a provozování informačního systému o sociálních službách města Litoměřice

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SO-0101/2009
2	<b>Název projektu</b>	Vytvoření a provozování informačního systému o sociálních službách města Litoměřice
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Město Litoměřice, NNO
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Na základě dotazníkového šetření se ukázala nedostatečná informovanost všech cílových skupin.
5	<b>Cíl projektu</b>	Cílem projektu je zvýšit orientaci občanů v nabízených sociálních službách a seznámit je s jejich aktuální nabídkou.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Vyšší informovanost, zvýšení orientaci, kvality života v oblasti sociální péče ve městě Litoměřice.
7	<b>Výstupy projektu</b>	Vytvořený informační systém složený z www portálu, telefonní infolinky, pravidelně vydávaného e-newsletteru, tištěného periodika. Organizování propagačních akcí. Přehled sociálních služeb bude členěn dle 4 skupin, které jednotlivé oblasti pomoci zahrnují: Rodina, děti a mládež, Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny.
8	<b>Aktivity projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvoření a provoz internetového portálu o sociálních službách</li> <li>- provozování telefonní infolinky</li> <li>- vydávání e-newsletteru</li> <li>- tištěné zprávy o dění v sociální oblasti</li> </ul>
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	06/2007-12/2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 800 000,--

**Strategický cíl č. 1:** Trvale udržitelný rozvoj sociální oblasti

**Projektový záměr (opatření) č. 1.2:** Koordinátor rozvoje sociální oblasti

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SO-0102/2009
2	<b>Název projektu</b>	Koordinátor rozvoje sociální oblasti
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Město Litoměřice, NNO
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Na základě potřeby cíleného a efektivního naplňování cílů rozvojových dokumentů je třeba ustanovit pozici koordinátora sociálních služeb.
5	<b>Cíl projektu</b>	Vytvořit a udržet pozici koordinátora sociálních služeb pro systematický rozvoj sociální oblasti napříč sektory a využití finančních pobídek, zejména čerpání ze strukturálních fondů EU.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	Rozvoj kvality a rozšíření sociálních služeb, rozvoj mezi sektorového partnerství a vyšší příjem finančních prostředků do řešené oblasti. Mezi očekávané výsledky patří práce koordinátora v těchto oblastech: monitoring finančních zdrojů, projektové řízení, poradenství, realizace komunitního plánu péče.
7	<b>Výstupy projektu</b>	Zaměstnaný koordinátor sociální oblasti, větší podíl partnerských projektů, vyšší počet pilotních projektů v sociální oblasti, rozvoj neziskového sektoru. Naplnění „Strategického plánu rozvoje města Litoměřice“ a „2. Komunitního plánu péče města Litoměřice pro období let 2007 – 2009.
8	<b>Aktivity projektu</b>	- vytvoření udržitelného pracovního místa koordinátor sociální oblasti
9	<b>Předpokládané období realizace projektu</b>	06/2007-12/2009
10	<b>Předpokládané náklady projektu</b>	Kč 1 000 000,--

**Strategický cíl č. 1:** Trvale udržitelný rozvoj sociální oblasti

**Projektový záměr (opatření) č. 1.3:** Aktualizace a naplňování komunitního plánu péče  
Města Litoměřice

Charakteristika		Popis charakteristiky
1	<b>Číslo projektu</b>	SO-0103/2009
2	<b>Název projektu</b>	Aktualizace a naplňování komunitního plánu péče města Litoměřice
3	<b>Organizace podílející se na projektu</b>	Město Litoměřice, NNO
4	<b>Zdůvodnění projektu</b>	Vzhledem k existujícímu 2. Komunitnímu plánu chceme pokračovat v procesu komunitního plánování, aktualizovat, zkvalitnit uvedený plán. Projektem chceme usilovat o systematický a smysluplný rozvoj sociální oblasti, který je realizován na základě spolupráce zástupců veřejné správy, neziskového a komerčního sektoru za účasti veřejnosti a vede k zvýšení dostupnosti a kvality sociální pomoci.
5	<b>Cíl projektu</b>	Cílem projektu je prostřednictvím obnovení a zkvalitnění komunitního plánu stanovit, dle analýzy potřeb, aktuální cíle a navrhnut funkční opatření pro jejich realizaci.
6	<b>Očekávané výsledky projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- práce v již stanovených skupinách sociální pomoci tzn. Senioři, Zdravotně postižení občané, Děti a mládež, Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny</li> <li>- aktualizace a zkvalitnění Komunitního plánu péče Města Litoměřice</li> <li>- zvýšení míry dostupnosti a kvality poskytovaných služeb</li> <li>- podpora soběstačnosti a nezávislosti klientů, včetně nezávislosti na službě samotné</li> <li>- zajištění maximální soběstačnosti a kvality života potřebných v jejich přirozeném prostředí</li> <li>- snížení sociální izolace skupin obyvatel ohrožených sociální exkluzí</li> <li>- reintegrace znevýhodněných skupin obyvatel do společnosti nebo na trh práce</li> <li>- prevence trestné činnosti a fenoménu sociální patologie</li> <li>- naplňování klíčového dokumentu "Strategického plánu rozvoje města Litoměřice"</li> <li>- posílení stávajících (velmi dobře fungujících) a vytvoření nových partnerství mezi organizacemi veřejné správy, zástupci neziskových organizací, včetně neformálních skupin veřejnosti mezi jednotlivci, podnikateli, církvemi a dalšími subjekty v obci</li> </ul>
7	<b>Výstupy projektu</b>	Aktualizovaný komunitní plán. Posílení sociální stability a soudržnosti obyvatel ve městě se zaměřením na zmírnění sociálního znevýhodnění specifických skupin a také zabránění zvyšování se počtu sociálně vyloučených osob, pomoc osobám momentálně vyloučeným dosáhnout zaměstnání.
8	<b>Aktivity projektu</b>	<p>I. Přípravné práce, monitoring a evaluace Komunitního plánu (KP) pro období 2007 – 2009, vytvoření analytické části nového plánu.</p> <p>II. Vytvoření aktuálního plánu rozvoje sociálních služeb včetně implementačních prvků a finančního plánu. V této fázi proběhne opětovné nadefinování krátkodobých cílů a návrhu opatření pro jejich úspěšnou realizaci, s konkrétními odpovědnostmi, předpokládanými obdobími realizace, financemi i potencionálními zdroji.</p> <p>III. Vyplňování nového komunitního plánu péče a související propagační aktivity</p>
9	<b>Předpokládané období realizace</b>	06/2009-03/2010



## IV. Závěrečné informace

### **6. Závěr**

#### **6.1. Pokračování procesu KPSS**

Pro všechny ty, kteří si myslí, že tímto je velký kus práci pro rozvoj sociální oblasti města Litoměřice dokončen je nutné říci, že je to právě naopak.

Kvalitně zanalyzovanými potřebami zadavatele, poskytovatelů a především uživatelů a stanovení cílů a opatření byl učiněn základní krok pro jejich naplnění. Jinými slovy tento dokument je podpůrným materiálem pro odpovědné a efektivní zajišťování potřebných a kvalitních služeb občanům města Litoměřice. Komunitní plánování je živý proces který bude pokračovat a jeho úspěšnost se bude měřit právě realizací předsevzatých aktivit, projektů.

**Proto o procesu KPSS je možné se kdykoliv informovat a připomínky a náměty ke komunitnímu plánování sociálních služeb ve městě Litoměřice vznášet na adresu:**

Městský úřad Litoměřice  
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Paní Hana Chrudimská  
Mírové nám. 17  
412 01 Litoměřice

telefon: 416 916 126  
e-mail: [hana.chrudimska@litomerice.cz](mailto:hana.chrudimska@litomerice.cz)

#### **6.2. Poděkování**

**Zadavatel 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Litoměřice si dovoluje poděkovat všem, kteří se na této podobě plánu podíleli, a stali se tím také tvůrci tohoto dokumentu, a těm, kteří umožnili realizovat dílčí aktivity, s plánem spojené.**

Poděkování patří:

- Krajskému úřadu Ústeckého kraje za poskytnutou dotaci, která umožnila financování plánu
- Místostarostovi města Litoměřice panu Jiřímu Landovi za jeho angažovanost a podporu celému procesu
- Libuši Melenové, garantce projektu za město Litoměřice a zároveň vedoucí skupiny sociální pomoci Senioři
- Ing. Martinu Veberovi, vedoucímu odboru sociálních věcí a zdravotnictví, za jeho aktivní přístup a podporu projektu
- MUDr. Jiřímu Pražákovi za odborné konzultační služby
- Mgr. Zdeňku Mackovi z organizace Komunitní plánování o.p.s., odbornému konzultantovi a facilitátorovi návrhové části KPSS
- Diakonii ČCE, Bethelu, o.s., Pedagogicko-psychologické poradně, Libuši Melenové a KLICE 1 za zprostředkování dotazníkových šetření

- Knihovně K.H.M., Úřadu práce Litoměřice, Městské nemocnici Litoměřice, Informačnímu centru města za umožnění distribuce a aktivní přístup v rámci procesu připomíkování dokumentu veřejnosti

- Centrální školní jídelně u Jiráskových sadů za umožnění setkání s občany v rámci procesu konzultací

- všem těm, kdo si našli čas, a odpověděli na otázky v dotaznících, které jsou nezbytným podkladem pro proces komunitního plánování

- všem, kdo si vynášli chvíli času na vyjádření se ke komunitnímu plánu v průběhu procesu konzultací

- a samozřejmě všem, kdo jakkoli projevili zájem o tuto aktivitu při přípravě tohoto dokumentu a těm, kdo ji projeví v budoucnu.

- děkujeme také všem aktivním členům skupin sociální pomoci, kteří se podílejí na KPSS viz. bod 6.3.2. *Kontakty na členy skupin sociální pomoci a poskytovatele sociálních služeb*

- vedoucím/manažerům jednotlivých skupin sociální pomoci, kteří odvedli na celém projektu velký kus práce viz. bod 6.3.1. *Kontakty na zpracovatele KPSS*

Za město Litoměřice Miroslav Chlumský  
Garant procesu komunitního plánování

### **6.3. Kontakty**

#### *6.3.1. Kontakty na zpracovatele KPSS*

Realizační tým → Zpracovatelský tým /vedoucí skupin sociální pomoci/ a odborní poradci → Členové skupin sociální pomoci

Realizační tým (projektové řízení):

Koordinátor – Miroslav Chlumský – e-mail: [klika1@seznam.cz](mailto:klika1@seznam.cz), tel.: 416 797 445, 732309560

Asistent koordinátora – Mgr. Robert Krejčí – e-mail: [dkpbethel@telecom.cz](mailto:dkpbethel@telecom.cz), tel.: 724 031 877

Finanční manažerka – Hana Chrudimská – e-mail: [hana.chrudimska@litomerice.cz](mailto:hana.chrudimska@litomerice.cz), tel.: 416 916 126

Zpracovatelský tým (vedoucí skupin sociální pomoci):

**Oblast „Rodina, děti a mládež“**

PhDr. Alena Dobišová - e-mail: [a.dobisova@seznam.cz](mailto:a.dobisova@seznam.cz), tel.: 416 733 023

Oblast „Senioři“ – Libuše Melenová – e-mail: [libuse.melenova@centrum.cz](mailto:libuse.melenova@centrum.cz), tel.: 416 916 129

Oblast „Osoby se zdravotním postižením“ – Irena Opočenská – e-mail: [opocenska.litomerice@diakonieccce.cz](mailto:opocenska.litomerice@diakonieccce.cz), tel.: 416 733 585

Oblast „Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny“

Mgr. Lukáš Balaštík - e-mail: [lukasbalastik@seznam.cz](mailto:lukasbalastik@seznam.cz), tel.: 777 043 115  
Ing. Veronika Seifertová - e-mail: [veronika.seifertova@klika1.cz](mailto:veronika.seifertova@klika1.cz), tel.: 416 797 445

Odborní poradci:

Jiří Landa – e-mail: [jiri.landa@litomerice.cz](mailto:jiri.landa@litomerice.cz), tel.: 416 916 108  
MUDr. František Pražák – tel.: 416 723 111 (nemocnice)

*6.3.2. Kontakty na členy skupin sociální pomoci a poskytovatele sociálních služeb*

**SSP Rodina, děti a mládež**

**Alfa – volnočasové centrum**

Vedoucí: Ing. Renata Rokůsková  
412 01 Litoměřice, Pražská 992/14  
Tel.: 416 733 074  
e-mail: [vca.bethel@seznam.cz](mailto:vca.bethel@seznam.cz)  
<http://www.bethel.cz>

**Centrum pro rodinu**

Vedoucí: Mgr. Ivana Růžičková  
412 01 Litoměřice, Komenského 4  
Tel./fax: 416 738 069, 731 158 924  
e-mail: [ruzickova@centrumprorodinu.cz](mailto:ruzickova@centrumprorodinu.cz)  
<http://www.centrumprorodinu.cz>

**Kiwanis klub, o. s.**

Prezident: Jiří Roth  
Hotel Salva Guarda  
412 01 Litoměřice, Mírové náměstí 12  
e-mail: [jiriroth@seznam.cz](mailto:jiriroth@seznam.cz)  
<http://www.kiwanis.cz>

**KLika 1, o.s.**

Předseda: Miroslav Chlumský  
Velká Dominikánská 36  
412 01 Litoměřice  
Tel.: 416 797 445  
e-mail: [klika1@seznam.cz](mailto:klika1@seznam.cz)  
<http://www.klika1.cz>

**Klub ochotníků – Sváťovo divadlo**

Předseda: Svatopluk Horváth  
412 01 Litoměřice, Křížíkova 5  
Tel.: 416 797 231, 605 135 111  
e-mail: [dividlo@tiscali.cz](mailto:dividlo@tiscali.cz)

**Knihovna K. H. Máchy**

Dětské oddělení: Petra Haldová

Litoměřice, Mírové náměstí 26

Tel.: 416 732 453

Tel./fax: 416 735 678

e-mail: [detske@ok-litomerice.cz](mailto:detske@ok-litomerice.cz)

<http://ok-litomerice.cz>

**Pedagogicko-psychologická poradna**

Vedoucí poradny: PhDr. Jana Junková

412 01 Litoměřice, Palachova 18

Tel.: 416 733 015

Tel./fax: 416 733 031

e-mail: [Litomericice@pppuk.cz](mailto:Litomericice@pppuk.cz)

<http://www.pplitomerice.wz.cz>

**Rozmarýn – Dům dětí a mládeže**

Ředitelka: Zuzana Bendová

412 01 Litoměřice, Plešivecká 1863

Tel.: 416 741 798, 602 160 450

e-mail: [reditelka@ddmrozmarny.cz](mailto:reditelka@ddmrozmarny.cz)

<http://www.ddmrozmarny.cz>

**SKP Klubičko**

Koordinátor: Mgr. Zuzana Legnerová

Litoměřice, Sládkova 8

Tel.: 416 733 662, 777 935 891

e-mail: [skp.klubicko@umc.cz](mailto:skp.klubicko@umc.cz)

<http://www.umc.cz/skp.klubicko>

**SK Parta Litoměřicko**

Koordinátor. Mgr. Vladimír Slavík

Litoměřice, Kosmonautů 1

Tel.: 728 603 753

e-mail: [zvs.ustek@wo.cz](mailto:zvs.ustek@wo.cz)

**Volnočasové aktivity v Diakonii ČCE**

Vedoucí: Jana Daňková

Litoměřice, Rooseveltova 9

Tel.: 416 734 438

e-mail: [sluzby.litomerice@diakoniecce.cz](mailto:sluzby.litomerice@diakoniecce.cz)

**Čajovna Hora**

Vedoucí Bc. Petr Dobrovodský

Litoměřice, Osvobození 19

Tel.: 739 244 684 -85

**TJ Sokol**  
412 01 Litoměřice, Pokratická 80  
Tel.: 416 741 852

**TJ Slavoj**  
412 01 Litoměřice, Osvobození 17  
Tel.: 416 732 951

**SSP Senioři**

**Domy s pečovatelskou službou**  
Farní charita Litoměřice  
Litoměřice, Dominikánské náměstí 1  
Tel.: 416 733 809  
e-mail: [dps-svermova@fchltm.cz](mailto:dps-svermova@fchltm.cz)

**Dům pro seniory + stacionář**  
Litoměřice, Zahradnická 1534/5  
Tel.: 416 733040, 731 402 431 – 32  
Fax: 416 736 372  
e-mail: [ds@fchltm.cz](mailto:ds@fchltm.cz)

**Charitní domov Sv. Zdislava**  
Vedoucí: Jaromíra Horváthová  
Litoměřice, Dominikánské nám. 1  
Tel.: 416 731 429  
Fax: 416 797 395  
e-mail: [vs@fchltm.cz](mailto:vs@fchltm.cz)

**Chráněné bydlení pro seniory**  
Litoměřice, U Trati 2041/3  
Tel.: 416 735 294 – 96  
e-mail: [penzion.ltm@tiscali.cz](mailto:penzion.ltm@tiscali.cz)

**Jídelna pro důchodce**  
Vedoucí: Miloslava Tylová  
Litoměřice, Velká Krajská 7  
Tel.: 416 734 587  
e-mail: [Miluse.Tylova@seznam.cz](mailto:Miluse.Tylova@seznam.cz)

**Klub aktivního stáří**  
Vedoucí: Vladimír Beránek  
412 01 Litoměřice, Revoluční 4  
Tel.: 607 937 079

**Klub seniorů při SD ČR**  
Eva Vladková  
412 01 Litoměřice, Alšova 8  
Tel.: 416 733 676, 721 162 361

**SSP Osoby se zdravotním postižením**

**Agentura podporovaného zaměstnávání Diakonie ČCE**

Vedoucí: Mgr. Hana Galiová

412 01 Litoměřice, Velká Krajská 46/5

Tel.: 416 700 315, 775 251 553, -54, -57, -58

e-mail: [apz.litomerice@diakoniecce.cz](mailto:apz.litomerice@diakoniecce.cz)

<http://www.diakoniecce.cz>

**Alice – domácí ošetřovatelská péče**

Vedoucí: Lenka Daniluková

Štětí, Jiráskova 684

Tel.: 606 223 672

**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – Klub Plamínek**

Vedoucí: Eva Klabanová

412 01 Litoměřice, Kubínova 10

Tel.: 737 956 128

**Centrum denních služeb/ dílny Diakonie ČCE**

Vedoucí: Bc. Jarmila Sedláková

412 01 Litoměřice, Rooseveltova 7

Tel./Fax: 416 733 585

e-mail: [cds.litomerice@diakoniecce.cz](mailto:cds.litomerice@diakoniecce.cz)

<http://www.diakoniecce.cz>

**Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – Srdíčko**

Vedoucí: Mgr. Marta Lutišanová

412 01 Litoměřice, Revoluční 30, 32

Tel.: 416 742 087

Fax: 416 744 256

e-mail: [centrum.srdicko@tiscali.cz](mailto:centrum.srdicko@tiscali.cz)

**Centrum pro zdravotně postižené ÚK**

Vedoucí: Iva Pulgretová

412 01 Litoměřice, Teplická 1671

Tel./fax: 416 737 751, 775 204 164

e-mail: centrumlitomerice@krcentrum.com

**Dechový rehabilitační stacionář**

Vedoucí: Dagmar Kalousová

Litoměřice, Tylova 16

Tel.: 416 735 694, 737 942 773

e-mail: [v.frycova@seznam.cz](mailto:v.frycova@seznam.cz)

<http://www.deti.tym.cz>

**Domácí péče**

Vedoucí sestra: Alena Rožcová  
Městská nemocnice v Litoměřicích  
Chirurgický pavilon – 4. poschodí  
Litoměřice, Žitenická 18  
Tel.: 416 723 384  
e-mail: [a.rozcova@nemocnice-lt.cz](mailto:a.rozcova@nemocnice-lt.cz)

**Hospic Sv. Štěpána**

Ředitel: Pavel Česal  
Rybářské nám. 662/4  
412 01 Litoměřice  
Tel.: 416 733 185 – 87, fax: 416 733 186  
e-mail: [reditel@hospiclitomerice.cz](mailto:reditel@hospiclitomerice.cz)  
<http://www.hospiclitomerice.cz>

**Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba**

Vedoucí: Vladimíra Velichová  
Litoměřice, Dómské náměstí 11  
Tel: 416 735 599, 731 402 430  
e-mail: [chops@fchltm.cz](mailto:chops@fchltm.cz)

**Speciálně pedagogické centrum**

Vedoucí: Mgr. Václava Tomická  
412 01 Litoměřice, Dalimilova 2  
Tel.: 416 734 011  
e-mail: [spc.klient@tiscali.cz](mailto:spc.klient@tiscali.cz)

**Středisko integračních služeb Tyflocentrum**

Vedoucí: Ing. František Iser  
412 01 Litoměřice, Zítkova 9/677  
Tel./fax: 416 592 999, 416 592 999  
e-mail: [iser@tyflocentrum.cz](mailto:iser@tyflocentrum.cz)  
<http://www.tyflocentrum.cz>

**Svaz diabetiků**

Předseda: Jaroslav Rom  
412 01 Litoměřice, Svatováclavská 6  
Tel.: 728 011 087

**Svaz postižených civilizačními chorobami – Komunitní centrum Litoměřice**

Kontakt: J. Petrusová  
412 01 Litoměřice, Dvořákova 1  
Tel.: 728 033 362  
e-mail: [Petrusova@seznam.cz](mailto:Petrusova@seznam.cz)

**Victoria – liga proti rakovině**

Předsedkyně: Jana Otevřelová  
412 01 Litoměřice, Purkyňova 4  
Tel.: 416 733 560

**Základní škola speciální, Základní škola praktická a Praktická škola**

Ředitel Mgr. Jan Preiss  
412 01 Litoměřice Šaldova 6  
Tel.: 416 735 073  
e-mail: preissjan@tiscali.cz

**SSP Osoby v přechodné krizi, ohrožené drogou a etnické menšiny****Azylový dům pro muže**

Vedoucí: Pavla Soukupová  
Litoměřice, Marie Pomocné 48  
tel/fax: 416 732 303  
tel.: 731 402 436  
e-mail: [ad@fchltm.cz](mailto:ad@fchltm.cz)  
<http://www.fchltm.cz>

**Domov pro matky s dětmi**

Vedoucí: Roman Střízenec  
Tel.: 416 732 271  
e-mail: [dmd.litomerice@diakoniecce.cz](mailto:dmd.litomerice@diakoniecce.cz)  
<http://www.diakoniecce.ltm.cz>

**Dům na půli cesty**

Vedoucí: Marcela Husarová  
Litoměřice, Pražská 14  
Tel/fax: 416 731 101, 723 555 733  
Email: [dpc.ltm@seznam.cz](mailto:dpc.ltm@seznam.cz)  
<http://www.bethel.cz>

**Dům naděje**

Vedoucí: Aleš Slavíček  
Litoměřice, Želetická 706/11  
Tel.: 416 797 511  
e-mail: [litomerice@nadeje.cz](mailto:litomerice@nadeje.cz)  
<http://www.nadeje.cz>

**Fond ohrožených dětí Klokánek**

Vedoucí: Ivana Prudičová  
Litoměřice, Alšova 8  
Tel/fax.: 724 667 634  
e-mail: [i.pru@worldonline.cz](mailto:i.pru@worldonline.cz)

**Kontaktní centrum (K- centrum)**

Vedoucí: Bc. Jaroslav Papež  
Litoměřice, Novobranská 83/15  
Tel.: 416 737 182, 728 262 683  
e-mail: [kclitomerice@tiscali.cz](mailto:kclitomerice@tiscali.cz)  
<http://www.cklitomerice.cz>

**Manželská a předmanželská poradna**

Vedoucí: PhDr. Josef Klaus  
Litoměřice, Palachova 18  
Tel.: 416 733 023  
Fax: 416 738 084  
e-mail: [mpp.litomerice@tiscali.cz](mailto:mpp.litomerice@tiscali.cz)

**Poradna pro uprchlíky a migranti**

Vedoucí: Roman Striženec  
Litoměřice, Dómské náměstí 10  
Tel/fax: 416 733 487  
e-mail: [migrace@dchltm.cz](mailto:migrace@dchltm.cz)

**Ubytovna pro cizince s vízem za účelem strpění pobytu**

Vedoucí: Roman Striženec  
Litoměřice, Dómské náměstí 10  
Tel/fax: 416 733 487  
e-mail: [migrace@dchltm.cz](mailto:migrace@dchltm.cz)

**Progres**

- vzdělávací, rekvalifikační a resocializační středisko  
Vedoucí: Mgr. Jan Kožešník  
Litoměřice, Pražská 14  
Tel.: 720 292 298, 416 733 849  
e-mail: [s.progres@centrum.cz](mailto:s.progres@centrum.cz)  
<http://www.bethel.cz>

**Sdružení Romů ČR**

Předseda: Michal Gujda  
Litoměřice, Purkyňova 4  
Tel.: 732 290 581

**Svaz Maďarů žijících v ČR**

Marianna Strmeňová  
Litoměřice, Hejdukova 1874/4  
Tel/fax: 474 540 021  
e-mail: [m.s@atlas.cz](mailto:m.s@atlas.cz)

**Šatník**

Zařízení Diecézní charity v Litoměřicích

Vedoucí: Marta Zachová

Litoměřice, Dómské náměstí 10

Tel/fax: 416 731 452

e-mail: [dchltm@dchltm.cz](mailto:dchltm@dchltm.cz)

### *6.3.3. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Litoměřicích a další důležité kontakty v sociálně právní oblasti*

#### **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví**

Vedoucí odboru: 416 916 129

412 01 Litoměřice, Mírové náměstí 15/7

e-mail: [podatelna@litomerice.cz](mailto:podatelna@litomerice.cz)

[http:// www.litomerice.cz](http://www.litomerice.cz)

členění odboru:

- Oddělení dávek sociální péče
- Oddělení sociální péče a služeb
- Oddělení sociálně právní ochrany a prevence
- Zdravotnictví
- Manažer prevence kriminality
- Hospodaření a administrativa odboru

#### **Oddělení dávek sociální péče – tel. 416 916 224**

##### Poskytuje:

- dávky v souladu se zákonem č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu
- dávky v souladu se zákonem č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi
- příspěvky zdravotně postiženým občanům a seniorům (kompenzační pomůcky, úprava bytu, zakoupení nebo oprava motorového vozidla)
- příspěvky na provoz motorového vozidla

##### Přiznává:

- mimořádné výhody zdravotně tělesně postiženým občanům

#### **Oddělení sociální péče a služeb – tel. 416 916 127**

Úsek sociální péče

##### Zajišťuje:

- péči o rodiny s dětmi, péči o seniory a nesvéprávné občany
- vyhledávání sociálně potřebných občanů a rodin s dětmi ve městě a pomoc při řešení jejich svízelné situace
- akce pro seniory a pro děti

##### Provádí:

- sociálně-právní ochranu dětí 1. stupně
- sociální šetření u žadatelů o sociální byt včetně vedení evidence žadatelů o sociální byt
- gratulace k životním jubileím
- vydávání průkazek na bezplatnou místní autobusovou dopravu

##### Poskytuje:

- příspěvky a spolupracuje se státními i nestátními institucemi na úseku sociální péče a služeb

#### **Úsek sociálních služeb**

##### Zajišťuje:

- dohled nad Jídelnou pro důchodce
- dohled nad provozováním sociálních služeb v Azylovém domě, Domově pro matky s dětmi, v Domovech s pečovatelskou službou a nad terénní pečovatelskou službou, nad rozvozem obědů pro důchodce a v Domě pro seniory

- spolupracuje s rodinnou ubytovnou a azyllovou ubytovnou pro ženy Naděje v Želeticích
- vedení evidence žádostí o umístění v DPS
- sociální šetření u žadatelů do DPS
- spolupráce se seniory při provozování klubové činnosti
- sociální šetření u žadatelů o příspěvek na péči

Vydává:

- rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na péči
- rozhodnutí o zvláštním příjemci příspěvku na péči
- stanovisko k umístění občanů do domů zvláštního určení v působnosti obce III. Typu

**Oddělení sociálně právní ochrany dětí – tel. 416 16 124**

Vykonává:

- funkci kolizního opatrovníka nezletilých dětí při střetu zájmů mezi dítětem a rodiči, např. v dědictkém řízení, při úpravě rodičovské zodpovědnosti, určení styku s dítětem apod.
- šetření v terénu nezbytná k výkonu agendy sociálně právní ochrany dětí

Poskytuje:

- výchovnou a poradenskou pomoc rodinám s dětmi, které jsou nějakým způsobem ohroženy
- poradenství při problémech souvisejících s péčí o dítě
- jednorázový peněžitý příspěvek na dítě v pěstounské péči

Pomáhá:

- zprostředkovat rodičům kontakt s odbornými pracovníky

Podává:

- návrhy soudu na nařízení výchovných opatření, nařízení ústavní výchovy, její prodloužení, zrušení, návrhy na pozastavení rodičovské zodpovědnosti
- návrhy na nařízení předběžného opatření, ocitlo-li se dítě bez jakékoliv péče nebo je-li jeho život či vývoj vážně narušen či ohrožen
- zprávy soudu o skutečnostech potřebných pro rozhodování o výchově a výživě dětí, účastní se soudních řízení a jedná v zájmu dítěte

Vyhledává:

- děti vhodné ke svěření do pěstounské péče nebo k osvojení
- osoby vhodné stát se osvojitelem nebo pěstouny
- zajišťuje přípravu dětí k přijetí do rodiny, poradenskou činnost

Řeší:

- přestupky na úseku sociálních věcí dle zák. č. 359/199 Sb.

**Oddělení sociálně právní ochrany a prevence – tel. 416 916 424**

Kurátor pro mládež se zabývá:

- dětmi a mladistvými s problémových chováním
- trestnou činností nezletilých a mladistvých
- závislými a experimentujícími s návykovými látkami
- řeší výchovné problémy dětí včetně záškolactví ve spolupráci se školami, rodiči, psychiatrickou a psychologickou ambulancí, střediskem výchovné péče a se Speciálně pedagogickým centrem
- zastupuje mladistvé a nezletilé v průběhu trestního a přestupkového řízení (policie, soudy, MěÚ)
- podává návrhy a podněty soudu, okresnímu státnímu zastupitelství a Policii ČR
- činí neodkladné úkony v zájmu dítěte, pokud toto ohrožuje sebe nebo své okolí
- nejméně jednou za 3 měsíce navštěvuje děti umístěné ve výchovných zařízeních a jejich rodiče

### Kurátor pro dospělé se zabývá:

- dospělými propuštěnými z výkonu trestu a výkonu vazby
- propuštěnými ze školských zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy po nabytí zletilosti
- v rámci terénní práce provádí depistáž a šetření v rodinách
- navštěvuje klienty v nápravných výchovných ústavech v rámci kontinuální práce
- pracuje se společensky nepřizpůsobivými občany

### **Zdravotnictví – tel. 416 916 420**

#### Zajišťuje:

- správní řízení dle zák. č. 200/90 Sb., § 29 Přestupky na úseku zdravotnictví a § 30 Přestupky na úseku ochran před alkoholismem a jinými toxikomániemi
- vedení agendy podle ustanovení § 13 zák. č. 167/98 Sb. o návykových látkách – v platném znění
- vedení agendy podle ustanovení § 67 zák. č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích – v platném znění
- agendu léčebné preventivní péče v oblasti zdravotnictví na území obce s rozšířenou působností

### **Manažer prevence kriminality – tel. 416 916 120**

#### Spolupracuje:

- s odborem prevence kriminality MV ČR
- se subjekty zabývajícími se prevencí negativních jevů ve společnosti, a to jak státními, tak nestátními organizacemi
- v rámci programu prevence kriminality na místní úrovni- PARTNERSTVÍ na tvorbě a realizaci jednotlivých dílčích projektů
- s problémovými a společensky nepřizpůsobivými občany (poradenství, azylové ubytování pro muže – bezdomovce apod.)

#### Zajišťuje:

- kontroly provozoven s výherními hracími automaty ve městě se zaměřením na zákaz podávání alkoholických nápojů mladistvým a hraní na automatech
- hodnocení jednotlivých dílčích projektů v rámci programu prevence kriminality na místní úrovni - PARTNERSTVÍ

*Další důležité kontakty v sociálně právní oblasti*

### **Telefonická tísňová linka 112**

**Linka důvěry 416 741 798**

### **Státní sociální podpora**

Vedoucí: Ing. Jaroslav Legner

412 01 Litoměřice, Na Valech 525

tel.: 416 721 166

e-mail: jaroslav.legner@ssp.mpsv.cz

### **Okresní správa sociálního zabezpečení**

41201 Litoměřice, Seifertova 2063

Tel.: 416 719 111

**Policie ČR**

tísňové volání **158**

Okresní ředitelství PČR  
41201 Litoměřice, Eliášova 7/913

**Obvodní oddělení Policie ČR**

412 01 Litoměřice, Stránského 1  
tel.: 416 731 786-8

**Oddělení cizinecké policie**

41201 Litoměřice, Eliášova 7/189  
tel.: 974 436 268

**Městská policie Litoměřice**

tísňové volání **156**  
412 01 Litoměřice, Zahradnická 600  
Tel.: 416 733 044

**Okresní soud Litoměřice**

41201 Litoměřice, Na Valech 525/12  
tel.: 416 721 111

**Probační a mediační služba**

41201 Litoměřice, Na Valech 525/12  
Tel.: 416 721 153  
Fax: 416 731 662  
<http://www.pmscr.cz>

**Úřad práce Litoměřice**

412 01 Litoměřice, Michalská 12  
tel.: 416 713 111  
e-mail: [podatelna.lt@up.mpsv.cz](mailto:podatelna.lt@up.mpsv.cz)

**2. Komunitní plán sociálních služeb  
města Litoměřice  
na období let 2007 - 2009**

